# ЗАКОНОВА ГАРАНЦИЯ

**Минимална двугодишна защита на законовата гаранция** за стоки, продавани в Европейския съюз.

Потребителите могат да предявят правата си съгласно законовата гаранция за съответствие, например ако стоките:

- не съответстват на описанието;
- не функционират по предназначение.

**Продавачите носят отговорност** за всяка липса на съответствие, която е съществувала при доставката на стоките и която се установи в рамките на срока на законовата гаранция. В този случай продавачите са длъжни да предложат:

- **безплатен ремонт** или **безплатна замяна;**
- в някои случаи **намаление на цената** или **пълно възстановяване на платената сума.**

Някои държави имат по-дълъг срок на законовата гаранция. За стоки втора употреба може да важи по-кратък срок, но не по-кратък от една година.

За повече информация относно вашите права в определена държава, сканирайте QR кода по-долу или попитайте продавача.

europa.eu/youreurope/гаранции

За условията на търговската гаранция на Trivas Grup на всички езици на Европейския съюз, сканирайте QR кода по-долу.

## Какво да направите,
### ако получите несъответстващи стоки?

1. Свържете се с продавача във възможно най-кратък срок, за да съобщите за проблема.
2. Представете доказателство за извършената покупка, като например касова бележка, фактура или банково извлечение.

GARAN

Продавачите и производителите могат също така да предлагат търговски гаранции, които се прилагат независимо от законовата гаранция. Например може да срещнете етикета „GARAN“, който представлява **търговска гаранция за трайност**, предлагана от производителя без допълнителни разходи и която се прилага за цялата стока.

# ЗАКОНОВА ГАРАНЦИЯ

**Минимална двугодишна защита на законовата гаранция** за стоки, продавани в Европейския съюз.

Потребителите могат да предявят правата си съгласно законовата гаранция за съответствие, например ако стоките:

- не съответстват на описанието;
- не функционират по предназначение.

**Продавачите носят отговорност** за всяка липса на съответствие, която е съществувала при доставката на стоките и която се установи в рамките на срока на законовата гаранция. В този случай продавачите са длъжни да предложат:

- **безплатен ремонт** или **безплатна замяна;**
- в някои случаи **намаление на цената** или **пълно възстановяване на платената сума.**

Някои държави имат по-дълъг срок на законовата гаранция. За стоки втора употреба може да важи по-кратък срок, но не по-кратък от една година.

За повече информация относно вашите права в определена държава, сканирайте QR кода по-долу или попитайте продавача.

europa.eu/youreurope/гаранции

За условията на търговската гаранция на Trivas Grup на всички езици на Европейския съюз, сканирайте QR кода по-долу.

## Какво да направите,
### ако получите несъответстващи стоки?

1. Свържете се с продавача във възможно най-кратък срок, за да съобщите за проблема.
2. Представете доказателство за извършената покупка, като например касова бележка, фактура или банково извлечение.

GARAN

Продавачите и производителите могат също така да предлагат търговски гаранции, които се прилагат независимо от законовата гаранция. Например може да срещнете етикета „GARAN“, който представлява **търговска гаранция за трайност**, предлагана от производителя без допълнителни разходи и която се прилага за цялата стока.

# ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ

За юридически лица периодът на търговската гаранция (съгласно определението в чл. 2, т. 12 от Извънредна наредба № 140/2021) е 12 месеца от датата на фактуриране. За физически лица/потребители (така както са определени от закона) периодът на гаранцията за съответствие е 24 месеца от датата на фактуриране.

## Фирма вносител:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, ЕИК 4588222
Адрес: ул. Меркур № 49, гр. Бръила, Румъния.
Телефон: 0339 732 728, имейл: info@trivasgrup.ro

## Сервизен център:

TRIVAS GRUP SRL: ул. Меркур № 49, гр. Бръила, Румъния,
Тел: 0239 629 159, имейл: service@trivasgrup.ro
Работно време: понеделник–петък, 8:00 – 16:00 ч.

Потребителите (така както са определени от закона) имат право на коригиращи мерки от страна на продавача, без разходи, в случай на несъответствие на стоките, съгласно разпоредбите на чл. 11–14 от Извънредна наредба № 140/2021, като тези коригиращи мерки не се засягат от търговската гаранция.

## Законова гаранция за съответствие

1. Продавачът отговаря пред потребителя за всяко несъответствие, което съществува към момента на доставката на стоките и което е установено в срок от две години от тази дата. Под термина „потребител" се разбира това, което законът определя като такъв, към момента на издаване на настоящия сертификат.
2. За продукти, чийто среден срок на използване е по-малък от 2 години, този срок се намалява съобразно средния срок на използване.
3. В случай на стоки с цифрови елементи, за които договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание за определен период, продавачът отговаря също и за всяко несъответствие на цифровото съдържание или цифровата услуга, което възниква или е установено в срок от две години от доставката на стоките с цифрови елементи – за продукти със среден срок на използване до пет години, съответно в срок от пет години от тази дата за продукти със среден срок на използване над пет години.
4. В случай на несъответствие потребителят има право да ползва привеждане на стоките в съответствие, да ползва пропорционално намаление на цената или да получи прекратяване на договора при условията, предвидени в чл. 11 от Извънредна наредба № 140/2021.
5. В случай на липса на съответствие потребителят има право да поиска от продавача на първо място ремонт на продукта или има право да поиска замяна на продукта, във всеки случай безплатно, освен в случаите, когато мярката е невъзможна или непропорционална. Невъзможният или непропорционален характер на дадена мярка се определя съгласно чл. 11 от Извънредна наредба № 140/2021.
6. Потребителят има право или да получи пропорционално намаление на цената, или да получи прекратяване на договора за продажба в някой от следните случаи: а) продавачът не е завършил ремонта или замяната, или е отказал да приведе стоките в съответствие, тъй като съответната мярка е невъзможна или му налага непропорционални разходи; б) установява се несъответствие въпреки усилията на продавача да го отстрани; в) несъответствието е с такава тежест, че оправдава намаление на цената или право на

незабавно прекратяване на договора за продажба; г) продавачът е заявил, че няма да приведе стоките в съответствие в разумен срок или без значителни неудобства за потребителя, или това ясно следва от обстоятелствата по случая.

7. Потребителят няма право да получи прекратяване на договора, ако несъответствието е незначително.
8. Потребителят упражнява правото си да получи прекратяване на договора за продажба чрез декларация до продавача, с която изразява решението си да получи прекратяване на договора за продажба. Продавачът възстановява на потребителя платената цена за стоките при получаване на стоките или на доказателство, представено от потребителя, че стоките са върнати.
9. Потребителят има право да спре плащането на оставаща част от цената на стоките или на част от нея до момента, в който продавачът изпълни задълженията си съгласно Извънредна наредба № 140/2021.
10. Потребителите могат да изберат определена коригираща мярка, в случай че несъответствието на стоките бъде установено малко след доставката, без да надвишава 30 календарни дни.
11. Всеки ремонт или замяна на продуктите се извършва без разходи в срок от 15 календарни дни от датата, на която купувачът, според случая, е уведомил продавача за липсата на съответствие на продукта или е предал продукта на продавача или на лицето, определено от него, въз основа на документ за предаване-приемане.
12. Понятието „без разходи" се отнася за всички разходи, необходими за привеждане на продуктите в съответствие, включително пощенски разходи, транспорт, манипулиране, диагностика, експертиза, демонтаж, монтаж, труд, използвани материали и опаковане.

Времето на неработоспособност поради липса на съответствие, възникнала в рамките на гаранционния срок, удължава срока на законовата гаранция за съответствие и на търговската гаранция, и тече от момента, в който продавачът е бил уведомен за липсата на съответствие на продукта, до фактическото предаване на стоката в нормално състояние на използване на купувача.

Дълготрайните стоки, които заменят дефектните продукти в рамките на гаранционния срок, се ползват с нов гаранционен срок, който тече от датата на замяната на продукта. Гаранционният срок тече от датата на влизане на съответната стока във владение на купувача. Разпоредбите на точки 4–12 от главата „Законова гаранция за съответствие" се прилагат и по отношение на търговската гаранция.

## Процедура за прилагане на търговската гаранция

- Купувачът предава дефектната стока в сервизния център, посочен в настоящия сертификат, или в един от магазините на продавача, като се подписва протокол за предаване-приемане на стоката. Стоката трябва да бъде придружена от фактурата за покупка и гаранционния сертификат.
- Продуктът, отговарящ на условията за търговска гаранция, ще бъде ремонтиран или заменен без разходи за купувача. В случай че това не е възможно, купувачът има право или да получи пропорционално намаление на цената, или да получи прекратяване на договора за продажба.
- Продавачът се задължава да информира купувача относно ремонта/замяната на продукта, за да може той да се яви за неговото получаване.
- Купувачът се задължава да вземе продукта в срок от 10 дни от датата, на която е бил уведомен от продавача за приключването на ремонта.

## Законовата гаранция за съответствие и търговската гаранция губят валидност, ако:

- Не са спазени инструкциите за съхранение, монтаж, експлоатация и/или условията, посочени в гаранционния сертификат. Продавачът не поема никакво задължение в случай че купувачът загуби ръководството за експлоатация.
- Върху оборудването са извършвали намеса други лица, извън дружествата, оторизирани от продавача, или са повредени печатите или гаранционните етикети.
- Оборудването е било повредено умишлено или по небрежност, било е модифицирано или използвано за цели, различни от тези, за които е предназначено.
- Оборудването се е повредило поради монтаж в помещения с повишена влажност/корозивна среда, поради транспортиране, манипулиране, съхранение, неправилна употреба, или ако се установят следи от течност върху електрическите му компоненти.
- Оборудването е претърпяло механични удари чрез притискане, удар и др.

При постъпване в сервиз купувачът трябва да представи фактурата и гаранционния сертификат, съпровождащи продукта. Без тези документи купувачът не може да се ползва от гаранция.

Купувачът декларира, че приема всички клаузи, посочени в настоящия гаранционен сертификат, че полученият продукт е пълен, в добро състояние и съответства на фактурирания продукт.