ZÁKONNÁ ZÁRUKA

Ochrana poskytovaná minimálně dvouletou zákonnou zárukou na zboží prodávané v Evropské unii.

Spotřebitelé mohou uplatnit svá práva vyplývající ze zákonné záruky za soulad zboží se smlouvou, například pokud zboží:

- neodpovídá popisu,
- nefunguje tak, jak byl mělo.

Prodávající odpovídají za jakýkoli nesoulad zboží se smlouvou, který existoval v době jeho dodání a projeví se během zákonné záruční doby. Prodávající jsou v takové situaci povinni nabídnout:

- **bezplatnou opravu** nebo **bezplatnou výměnu**,
- v některých případech **slevu** nebo **vrácení celé kupní ceny**.

V některých zemích je zákonná záruka delší. Na použité zboží se může vztahovat kratší záruční doba, nejméně však jeden rok.

Další informace o svých právech v konkrétní zemi zjistíte, když naskenujete tento QR kód nebo se zeptáte prodávajícího.

europa.eu/youreurope/záruky_cs

Pro záruční podmínky společnosti Trivas Grup ve všech jazycích Evropské unie naskenujte QR kód níže.

Co dělat,
pokud dostanete nevyhovující zboží?

1. Co nejdříve prodávajícího kontaktujte a problém mu nahlaste.
2. Předložte doklad o koupi, např. účtenku, fakturu nebo výpis z bankovního účtu.

GARAN

Prodávající a výrobci mohou nabízet také obchodní záruky, které platí nezávisle na zákonné záruce. Používá se např. tato značka GARAN, jež představuje **obchodní záruku na trvanlivost**, kterou výrobce nabízí bez dodatečných nákladů a která se vztahuje na celé zboží.

ZÁKONNÁ ZÁRUKA

Ochrana poskytovaná minimálně dvouletou zákonnou zárukou na zboží prodávané v Evropské unii.

Spotřebitelé mohou uplatnit svá práva vyplývající ze zákonné záruky za soulad zboží se smlouvou, například pokud zboží:

- neodpovídá popisu,
- nefunguje tak, jak byl mělo.

Prodávající odpovídají za jakýkoli nesoulad zboží se smlouvou, který existoval v době jeho dodání a projeví se během zákonné záruční doby. Prodávající jsou v takové situaci povinni nabídnout:

- **bezplatnou opravu** nebo **bezplatnou výměnu**,
- v některých případech **slevu** nebo **vrácení celé kupní ceny**.

V některých zemích je zákonná záruka delší. Na použité zboží se může vztahovat kratší záruční doba, nejméně však jeden rok.

Další informace o svých právech v konkrétní zemi zjistíte, když naskenujete tento QR kód nebo se zeptáte prodávajícího.

europa.eu/youreurope/záruky_cs

Pro záruční podmínky společnosti Trivas Grup ve všech jazycích Evropské unie naskenujte QR kód níže.

Co dělat,
pokud dostanete nevyhovující zboží?

1. Co nejdříve prodávajícího kontaktujte a problém mu nahlaste.
2. Předložte doklad o koupi, např. účtenku, fakturu nebo výpis z bankovního účtu.

GARAN

Prodávající a výrobci mohou nabízet také obchodní záruky, které platí nezávisle na zákonné záruce. Používá se např. tato značka GARAN, jež představuje **obchodní záruku na trvanlivost**, kterou výrobce nabízí bez dodatečných nákladů a která se vztahuje na celé zboží.

ZÁRUKA NA ZBOŽÍ

Pro právnické osoby činí doba obchodní záruky (v souladu s definicí v čl. 2, bodě 12 mimořádného nařízení č. 140/2021) 12 měsíců od data fakturace. Pro fyzické osoby/spotřebitele (tak jak jsou definováni zákonem) činí doba záruky shody 24 měsíců od data fakturace.

Dovozní společnost:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, IČO 4588222
Adresa: ul. Mercur č. 49, Brăila, Rumunsko.
Telefon: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Servisní středisko:

TRIVAS GRUP SRL: ul. Mercur č. 49, Brăila, Rumunsko,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Provozní doba: pondělí–pátek 8:00 – 16:00

Spotřebitelé (tak jak jsou definováni zákonem) mají právo na nápravná opatření ze strany prodávajícího, bez nákladů, v případě neshody zboží, v souladu s ustanoveními čl. 11–14 mimořádného nařízení č. 140/2021, přičemž tato nápravná opatření nejsou dotčena obchodní zárukou.

Zákonná záruka shody

1. Prodávající odpovídá spotřebiteli za jakoukoli neshodu, která existuje v okamžiku dodání zboží a která je zjištěna ve lhůtě dvou let od tohoto data. Pojmem spotřebitel se rozumí to, co zákon takto definuje v okamžiku vydání tohoto certifikátu.
2. U výrobků, jejichž průměrná doba používání je kratší než 2 roky, se tato lhůta zkracuje v souladu s průměrnou dobou používání.
3. V případě zboží s digitálními prvky, u kterého kupní smlouva stanoví nepřetržité poskytování digitálního obsahu po určitou dobu, odpovídá prodávající rovněž za jakoukoli neshodu digitálního obsahu nebo digitální služby, která nastane nebo je zjištěna ve lhůtě dvou let od dodání zboží s digitálními prvky, u výrobků s průměrnou dobou používání do pěti let, respektive ve lhůtě pěti let od tohoto data u výrobků s průměrnou dobou používání delší než pět let.
4. V případě neshody má spotřebitel právo na uvedení zboží do shody, na poměrné snížení ceny nebo na ukončení smlouvy za podmínek stanovených v čl. 11 mimořádného nařízení č. 140/2021.
5. V případě neshody má spotřebitel právo požadovat od prodávajícího především opravu výrobku nebo má právo požadovat výměnu výrobku, v obou případech bezplatně, s výjimkou situace, kdy je opatření nemožné nebo nepřiměřené. Nemožnost nebo nepřiměřenost opatření se stanoví v souladu s čl. 11 mimořádného nařízení č. 140/2021.
6. Spotřebitel má právo buď na poměrné snížení ceny, nebo na ukončení kupní smlouvy v kterémkoli z následujících případů: a) prodávající nedokončil opravu nebo výměnu, nebo odmítl uvést zboží do shody, jelikož je toto opatření nemožné nebo mu ukládá nepřiměřené náklady; b) neshoda je zjištěna i přes snahu prodávajícího ji odstranit; c) neshoda je natolik závažná, že odůvodňuje snížení ceny nebo právo na okamžité ukončení kupní smlouvy; d) prodávající prohlásil, že neuvede zboží do shody v přiměřené lhůtě nebo bez výrazných obtíží pro spotřebitele, nebo to jasně vyplývá z okolností případu.
7. Spotřebitel nemá právo na ukončení smlouvy, pokud je neshoda nepodstatná.
8. Spotřebitel uplatňuje své právo na ukončení kupní smlouvy prostřednictvím prohlášení prodávajícímu, kterým vyjadřuje své rozhodnutí ukončit kupní smlouvu. Prodávající vrátí

spotřebiteli zaplacenou cenu za zboží po obdržení zboží nebo dokladu předloženého spotřebitelem, že zboží bylo vráceno.

9. Spotřebitel má právo pozastavit platbu zbývající části ceny zboží nebo její části až do okamžiku, kdy prodávající splní své povinnosti podle mimořádného nařízení č. 140/2021.
10. Spotřebitelé si mohou zvolit určité nápravné opatření v případě, že neshoda zboží je zjištěna krátce po dodání, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.
11. Jakákoli oprava nebo výměna výrobků bude provedena bez nákladů ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne, kdy kupující podle okolností oznámil prodávajícímu nedostatek shody výrobku nebo předal výrobek prodávajícímu či osobě jím určené na základě předávacího protokolu.
12. Pojem „bez nákladů" se vztahuje na veškeré náklady nezbytné k uvedení výrobků do shody, včetně poštovních nákladů, dopravy, manipulace, diagnostiky, posudku, demontáže, montáže, práce, použitého materiálu a balení.

Doba nefunkčnosti způsobená nedostatkem shody, který se objevil během záruční doby, prodlužuje dobu zákonné záruky shody i obchodní záruky a běží od okamžiku, kdy byl prodávající informován o nedostatku shody výrobku, až do skutečného předání zboží v normálním provozuschopném stavu kupujícímu.

Trvanlivé zboží, které nahrazuje vadné výrobky v rámci záruční doby, získává novou záruční dobu, která běží od data výměny výrobku. Záruční doba běží od data, kdy se dané zboží dostalo do držení kupujícího. Ustanovení bodů 4–12 kapitoly „Zákonná záruka shody" se vztahují i na obchodní záruku.

Postup pro uplatnění obchodní záruky

- Kupující předá vadné zboží do servisního střediska uvedeného v tomto certifikátu nebo do jedné z prodejen prodávajícího, přičemž se podepíše protokol o předání a převzetí zboží. Zboží musí být doprovázeno nákupní fakturou a záručním certifikátem.
- Výrobek splňující podmínky obchodní záruky bude opraven nebo vyměněn bez nákladů pro kupujícího. Není-li to možné, má kupující právo buď na poměrné snížení ceny, nebo na ukončení kupní smlouvy.
- Prodávající se zavazuje informovat kupujícího o opravě/výměně výrobku, aby se dostavil k jeho vyzvednutí.
- Kupující se zavazuje vyzvednout výrobek do 10 dnů ode dne, kdy byl prodávajícím informován o dokončení opravy.

Zákonná záruka shody a obchodní záruka pozbývají platnosti, pokud:

- Nebyly dodrženy pokyny pro skladování, instalaci, provoz a/nebo podmínky uvedené v záručním certifikátu. Prodávající nepřebírá žádnou odpovědnost v případě, že kupující ztratí návod k obsluze.
- Do zařízení zasahovaly jiné osoby než společnosti autorizované prodávajícím, nebo byly poškozeny plomby či záruční štítky.
- Zařízení bylo poškozeno úmyslně nebo z nedbalosti, bylo upraveno nebo používáno k jiným účelům, než pro které bylo určeno.
- Zařízení se poškodilo v důsledku instalace v prostorách s vysokou vlhkostí/korozivním prostředím, v důsledku dopravy, manipulace, skladování, nesprávného použití, nebo pokud se na jeho elektrických součástech zjistí stopy kapaliny.
- Zařízení utrpělo mechanické nárazy stlačením, úderem apod.

Při přijetí do servisu předloží kupující fakturu a záruční certifikát, které zboží doprovázely. Bez těchto dokladů nemůže kupující záruku uplatnit.

Kupující prohlašuje, že přijímá veškeré podmínky uvedené v tomto záručním certifikátu, že převzatý výrobek je kompletní, v dobrém stavu a odpovídá fakturovanému výrobku.