RETLIG GARANTI

Retlig garanti på mindst to år for varer, der sælges i Den Europæiske Union.

Forbrugere kan gøre deres rettigheder gældende under henvisning til den retlige garanti for kontraktmæssighed, f.eks. hvis varer:

- ikke svarer til beskrivelsen
- ikke fungerer efter hensigten.

Sælgerne er ansvarlige for enhver mangel, der eksisterede på det tidspunkt, hvor varerne blev leveret, og som viser sig inden for den retlige garantiperiode. Sælgere skal i en sådan situation tilbyde:

- **gratis reparation** eller **gratis omlevering**
- i nogle tilfælde et **forholdsmæssigt afslag i prisen** eller **fuld tilbagebetaling**.

Nogle lande har en længere retlig garantiperiode. For brugte varer kan der gælde en kortere periode, dog mindst et år.

Hvis du vil vide mere om dine rettigheder i et bestemt land, kan du scanne QR-koden nedenfor eller spørge sælgeren.

europa.eu/youreurope/garantier

For betingelserne for Trivas Grups kommercielle garanti på alle Den Europæiske Unions sprog skal du scanne QR-koden nedenfor.

Hvad skal du gøre,
hvis du modtager mangelfulde varer:

1. Kontakt sælgeren så hurtigt som muligt for at gøre opmærksom på problemet
2. Fremlæg bevis for købet, f.eks. i form af en kvittering, en faktura eller et kontoudtog.

GARAN

Sælgere og producenter kan også tilbyde handelsmæssige garantier, som gælder uafhængigt af den retlige garanti. For eksempel kan du se dette GARAN-mærke, der giver en **handelsmæssig garanti for holdbarhed**, som producenten tilbyder uden yderligere omkostninger, og som omfatter hele varen.

RETLIG GARANTI

Retlig garanti på mindst to år for varer, der sælges i Den Europæiske Union.

Forbrugere kan gøre deres rettigheder gældende under henvisning til den retlige garanti for kontraktmæssighed, f.eks. hvis varer:

- ikke svarer til beskrivelsen
- ikke fungerer efter hensigten.

Sælgerne er ansvarlige for enhver mangel, der eksisterede på det tidspunkt, hvor varerne blev leveret, og som viser sig inden for den retlige garantiperiode. Sælgere skal i en sådan situation tilbyde:

- **gratis reparation** eller **gratis omlevering**
- i nogle tilfælde et **forholdsmæssigt afslag i prisen** eller **fuld tilbagebetaling**.

Nogle lande har en længere retlig garantiperiode. For brugte varer kan der gælde en kortere periode, dog mindst et år.

Hvis du vil vide mere om dine rettigheder i et bestemt land, kan du scanne QR-koden nedenfor eller spørge sælgeren.

europa.eu/youreurope/garantier

For betingelserne for Trivas Grups kommercielle garanti på alle Den Europæiske Unions sprog skal du scanne QR-koden nedenfor.

Hvad skal du gøre,
hvis du modtager mangelfulde varer:

1. Kontakt sælgeren så hurtigt som muligt for at gøre opmærksom på problemet
2. Fremlæg bevis for købet, f.eks. i form af en kvittering, en faktura eller et kontoudtog.

GARAN

Sælgere og producenter kan også tilbyde handelsmæssige garantier, som gælder uafhængigt af den retlige garanti. For eksempel kan du se dette GARAN-mærke, der giver en **handelsmæssig garanti for holdbarhed**, som producenten tilbyder uden yderligere omkostninger, og som omfatter hele varen.

GARANTIERKLÆRING

For juridiske personer er perioden for den kommercielle garanti (i overensstemmelse med definitionen i art. 2, pkt. 12 i hastebekendtgørelse nr. 140/2021) 12 måneder fra faktureringsdatoen. For fysiske personer/forbrugere (som defineret ved lov) er perioden for overensstemmelsesgarantien 24 måneder fra faktureringsdatoen.

Importvirksomhed:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, CVR-nr. 4588222
Adresse: Mercur-gaden nr. 49, Brăila, Rumænien.
Telefon: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Servicecenter:

TRIVAS GRUP SRL: Mercur-gaden nr. 49, Brăila, Rumænien,
Tlf.: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Åbningstider: mandag-fredag kl. 8:00-16:00

Forbrugere (som defineret ved lov) har ret til afhjælpende foranstaltninger fra sælgeren, uden omkostninger, i tilfælde af manglende overensstemmelse af varerne, i overensstemmelse med bestemmelserne i art. 11-14 i hastebekendtgørelse nr. 140/2021, og disse afhjælpende foranstaltninger påvirkes ikke af den kommercielle garanti.

Lovbestemt overensstemmelsesgaranti

1. Sælgeren er ansvarlig over for forbrugeren for enhver manglende overensstemmelse, der eksisterer på tidspunktet for levering af varerne, og som konstateres inden for to år fra denne dato. Ved begrebet forbruger forstås det, som loven definerer som sådan, på tidspunktet for udstedelsen af dette certifikat.
2. For produkter, hvis gennemsnitlige brugstid er mindre end 2 år, reduceres denne frist i overensstemmelse med den gennemsnitlige brugstid.
3. For varer med digitale elementer, hvor købsaftalen fastsætter løbende levering af digitalt indhold i en bestemt periode, er sælgeren også ansvarlig for enhver manglende overensstemmelse af det digitale indhold eller den digitale tjeneste, der opstår eller konstateres inden for to år fra leveringen af varer med digitale elementer, for produkter med en gennemsnitlig brugstid på op til fem år, henholdsvis inden for fem år fra denne dato for produkter med en gennemsnitlig brugstid på over fem år.
4. I tilfælde af manglende overensstemmelse har forbrugeren ret til at få varerne bragt i overensstemmelse, til et forholdsmæssigt nedslag i prisen eller til at få aftalen ophævet på de betingelser, der er fastsat i art. 11 i hastebekendtgørelse nr. 140/2021.
5. I tilfælde af manglende overensstemmelse har forbrugeren ret til i første omgang at anmode sælgeren om reparation af produktet eller ret til at anmode om udskiftning af produktet, i begge tilfælde uden beregning, medmindre foranstaltningen er umulig eller uforholdsmæssig. Om en foranstaltning er umulig eller uforholdsmæssig, fastlægges i overensstemmelse med art. 11 i hastebekendtgørelse nr. 140/2021.
6. Forbrugeren har ret til enten et forholdsmæssigt nedslag i prisen eller til at få købsaftalen ophævet i et af følgende tilfælde: a) sælgeren har ikke fuldført reparationen eller udskiftningen, eller har nægtet at bringe varerne i overensstemmelse, fordi den pågældende foranstaltning er umulig eller pålægger vedkommende uforholdsmæssige omkostninger; b) der konstateres fortsat manglende overensstemmelse på trods af sælgerens bestræbelser på at afhjælpe den; c) den manglende overensstemmelse er af en sådan grovhed, at den berettiger til et prisnedslag eller retten til

øjeblikkelig ophævelse af købsaftalen; d) sælgeren har erklæret, at vedkommende ikke vil bringe varerne i overensstemmelse inden for en rimelig frist eller uden væsentlige ulemper for forbrugeren, eller dette fremgår klart af sagens omstændigheder.

7. Forbrugeren har ikke ret til at få aftalen ophævet, hvis den manglende overensstemmelse er mindre alvorlig.
8. Forbrugeren udøver sin ret til at få købsaftalen ophævet gennem en erklæring til sælgeren, hvorved vedkommende tilkendegiver sin beslutning om at få købsaftalen ophævet. Sælgeren refunderer forbrugeren den betalte pris for varerne ved modtagelse af varerne eller af et bevis fremlagt af forbrugeren for, at varerne er returneret.
9. Forbrugeren har ret til at tilbageholde betaling af en resterende del af prisen for varerne eller en del heraf, indtil sælgeren har opfyldt sine forpligtelser i henhold til hastebekendtgørelse nr. 140/2021.
10. Forbrugere kan vælge en bestemt afhjælpende foranstaltning, hvis den manglende overensstemmelse af varerne konstateres kort efter leveringen, uden at dette overstiger 30 kalenderdage.
11. Enhver reparation eller udskiftning af produkterne skal foretages uden omkostninger inden for 15 kalenderdage fra den dato, hvor køberen, alt efter omstændighederne, har gjort sælgeren opmærksom på produktets manglende overensstemmelse eller har overdraget produktet til sælgeren eller til den af denne udpegede person på grundlag af et overdragelsesdokument.
12. Begrebet "uden omkostninger" omfatter alle omkostninger, der er nødvendige for at bringe produkterne i overensstemmelse, herunder porto, transport, håndtering, diagnosticering, vurdering, afmontering, montering, arbejdsløn, anvendte materialer og emballering.

Den periode, hvor produktet ikke har kunnet anvendes på grund af manglende overensstemmelse opstået inden for garantiperioden, forlænger både den lovbestemte overensstemmelsesgaranti og den kommercielle garanti, og løber fra det tidspunkt, hvor sælgeren blev gjort opmærksom på produktets manglende overensstemmelse, indtil den faktiske overdragelse af varen i normal brugstilstand til køberen.

Varige forbrugsgoder, der erstatter defekte produkter inden for garantiperioden, får en ny garantiperiode, som løber fra datoen for produktudskiftningen. Garantiperioden løber fra den dato, hvor den pågældende vare kommer i køberens besiddelse. Bestemmelserne i punkt 4-12 i kapitlet "Lovbestemt overensstemmelsesgaranti" finder også anvendelse på den kommercielle garanti.

Procedure for anvendelse af den kommercielle garanti

- Køberen skal aflevere den defekte vare til det servicecenter, der er angivet i dette certifikat, eller til en af sælgerens forretninger, hvorved der underskrives en overdragelsesprotokol for varen. Varen skal ledsages af købsfakturaen og garanticertifikatet.
- Et produkt, der er omfattet af den kommercielle garanti, vil blive repareret eller udskiftet uden omkostninger for køberen. Hvis dette ikke er muligt, har køberen ret til enten et forholdsmæssigt nedslag i prisen eller til at få købsaftalen ophævet.
- Sælgeren forpligter sig til at informere køberen om reparationen/udskiftningen af produktet, så denne kan møde op for at hente det.
- Køberen forpligter sig til at afhente produktet inden for 10 dage fra den dato, hvor vedkommende blev underrettet af sælgeren om, at reparationen var afsluttet.

Den lovbestemte overensstemmelsesgaranti og den kommercielle garanti mister deres gyldighed, hvis:

- Instruktionerne for opbevaring, installation, drift og/eller de betingelser, der er angivet i garanticertifikatet, ikke er blevet overholdt. Sælgeren påtager sig intet ansvar, hvis køberen mister brugsanvisningen.
- Andre personer end de af sælgeren autoriserede virksomheder har foretaget indgreb i udstyret, eller garantiseglene eller -mærkaterne er blevet beskadiget.
- Udstyret er blevet beskadiget forsætligt eller ved uagtsomhed, er blevet ændret eller anvendt til andre formål end det, det er beregnet til.
- Udstyret er blevet beskadiget som følge af installation i lokaler med høj luftfugtighed/korrosivt miljø, som følge af transport, håndtering, opbevaring, ukorrekt brug, eller hvis der konstateres spor af væske på de elektriske komponenter.
- Udstyret har været udsat for mekaniske stød ved sammenpresning, slag mv.

Ved indlevering til service skal køberen fremvise fakturaen og garanticertifikatet, der fulgte med produktet. Uden disse dokumenter kan køberen ikke gøre brug af garantien.

Køberen erklærer at acceptere alle betingelser nævnt i dette garanticertifikat, at det modtagne produkt er komplet, i god stand og svarer til det fakturerede produkt.