ΝΟΜΙΜΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Ελάχιστη νόμιμη εγγύηση δύο ετών για τα αγαθά που πωλούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους βάσει της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, για παράδειγμα εάν τα αγαθά:

- δεν ανταποκρίνονται στην περιγραφή·
- δεν λειτουργούν όπως προβλέπεται.

Οι πωλητές ευθύνονται για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που υφίσταται κατά την παράδοση των αγαθών και καθίσταται εμφανής εντός της περιόδου της νόμιμης εγγύησης. Οι πωλητές σε τέτοιες περιπτώσεις υποχρεούνται να προσφέρουν:

- **δωρεάν επισκευή** ή **δωρεάν αντικατάσταση**·
- σε ορισμένες περιπτώσεις, **μείωση του τιμήματος** ή **πλήρη επιστροφή του τιμήματος**.

Ορισμένες χώρες έχουν πιο μακρά περίοδο νόμιμης εγγύησης. Για τα μεταχειρισμένα αγαθά μπορεί να προβλέπεται συντομότερη περίοδος, αλλά όχι μικρότερη του ενός έτους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας σε μια ορισμένη χώρα, σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR ή ρωτήστε τον πωλητή.

europa.eu/youreurope/εγγυήσεις

Για τους όρους της εμπορικής εγγύτητας της Trivas Grup σε όλες τις γλώσσες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR.

Τι πρέπει να κάνετε
εάν παραλάβετε μη συμμορφούμενα αγαθά:

1. επικοινωνήστε με τον πωλητή το συντομότερο δυνατόν για να αναφέρετε το πρόβλημα·
2. προσκομίστε παραστατικό αγοράς, όπως απόδειξη, τιμολόγιο ή αντίγραφο κίνησης τραπεζικού λογαριασμού.

GARAN

Οι πωλητές και οι παραγωγοί μπορούν επίσης να προσφέρουν εμπορικές εγγυήσεις, οι οποίες ισχύουν ανεξάρτητα από τη νόμιμη εγγύηση. Για παράδειγμα, μπορεί να δείτε το σήμα GARAN, που δηλώνει **εμπορική εγγύηση όσον αφορά την ανθεκτικότητα** η οποία προσφέρεται από τον παραγωγό χωρίς πρόσθετο κόστος και καλύπτει ολόκληρο το αγαθό.

ΝΟΜΙΜΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Ελάχιστη νόμιμη εγγύηση δύο ετών για τα αγαθά που πωλούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους βάσει της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, για παράδειγμα εάν τα αγαθά:

- δεν ανταποκρίνονται στην περιγραφή·
- δεν λειτουργούν όπως προβλέπεται.

Οι πωλητές ευθύνονται για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που υφίσταται κατά την παράδοση των αγαθών και καθίσταται εμφανής εντός της περιόδου της νόμιμης εγγύησης. Οι πωλητές σε τέτοιες περιπτώσεις υποχρεούνται να προσφέρουν:

- **δωρεάν επισκευή** ή **δωρεάν αντικατάσταση**·
- σε ορισμένες περιπτώσεις, **μείωση του τιμήματος** ή **πλήρη επιστροφή του τιμήματος**.

Ορισμένες χώρες έχουν πιο μακρά περίοδο νόμιμης εγγύησης. Για τα μεταχειρισμένα αγαθά μπορεί να προβλέπεται συντομότερη περίοδος, αλλά όχι μικρότερη του ενός έτους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας σε μια ορισμένη χώρα, σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR ή ρωτήστε τον πωλητή.

europa.eu/youreurope/εγγυήσεις

Για τους όρους της εμπορικής εγγύτητας της Trivas Grup σε όλες τις γλώσσες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR.

Τι πρέπει να κάνετε
εάν παραλάβετε μη συμμορφούμενα αγαθά:

1. επικοινωνήστε με τον πωλητή το συντομότερο δυνατόν για να αναφέρετε το πρόβλημα·
2. προσκομίστε παραστατικό αγοράς, όπως απόδειξη, τιμολόγιο ή αντίγραφο κίνησης τραπεζικού λογαριασμού.

GARAN

Οι πωλητές και οι παραγωγοί μπορούν επίσης να προσφέρουν εμπορικές εγγυήσεις, οι οποίες ισχύουν ανεξάρτητα από τη νόμιμη εγγύηση. Για παράδειγμα, μπορεί να δείτε το σήμα GARAN, που δηλώνει **εμπορική εγγύηση όσον αφορά την ανθεκτικότητα** η οποία προσφέρεται από τον παραγωγό χωρίς πρόσθετο κόστος και καλύπτει ολόκληρο το αγαθό.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Για τα νομικά πρόσωπα, η περίοδος της εμπορικής εγγύησης (σύμφωνα με τον ορισμό του άρθρου 2, σημείο 12 της Επείγουσας Κυβερνητικής Απόφασης αριθ. 140/2021) είναι 12 μήνες από την ημερομηνία τιμολόγησης. Για τα φυσικά πρόσωπα/καταναλωτές (όπως ορίζονται από τον νόμο), η περίοδος της εγγύησης συμμόρφωσης είναι 24 μήνες από την ημερομηνία τιμολόγησης.

Εταιρεία εισαγωγής:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, ΑΦΜ 4588222
Διεύθυνση: οδός Mercur αρ. 49, Brăila, Ρουμανία.
Τηλέφωνο: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Κέντρο εξυπηρέτησης:

TRIVAS GRUP SRL: οδός Mercur αρ. 49, Brăila, Ρουμανία,
Τηλ.: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Ωράριο λειτουργίας: Δευτέρα–Παρασκευή, 8:00–16:00

Οι καταναλωτές (όπως ορίζονται από τον νόμο) έχουν δικαίωμα σε διορθωτικά μέτρα εκ μέρους του πωλητή, χωρίς κόστος, σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης των αγαθών, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 11–14 της Επείγουσας Κυβερνητικής Απόφασης αριθ. 140/2021, ενώ αυτά τα διορθωτικά μέτρα δεν επηρεάζονται από την εμπορική εγγύηση.

Νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης

1. Ο πωλητής ευθύνεται έναντι του καταναλωτή για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης υφίσταται κατά τη στιγμή της παράδοσης των αγαθών και η οποία διαπιστώνεται εντός δύο ετών από την εν λόγω ημερομηνία. Ως καταναλωτής νοείται αυτό που ορίζει ο νόμος ως τέτοιος, κατά τη στιγμή έκδοσης του παρόντος πιστοποιητικού.
2. Για προϊόντα των οποίων η μέση διάρκεια χρήσης είναι μικρότερη από 2 έτη, η προθεσμία αυτή μειώνεται ανάλογα με τη μέση διάρκεια χρήσης.
3. Στην περίπτωση αγαθών με ψηφιακά στοιχεία, για τα οποία η σύμβαση πώλησης προβλέπει τη συνεχή παροχή ψηφιακού περιεχομένου για συγκεκριμένη περίοδο, ο πωλητής ευθύνεται επίσης για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας που προκύπτει ή διαπιστώνεται εντός δύο ετών από την παράδοση των αγαθών με ψηφιακά στοιχεία, για προϊόντα με μέση διάρκεια χρήσης έως πέντε έτη, ή αντίστοιχα εντός πέντε ετών από την εν λόγω ημερομηνία για προϊόντα με μέση διάρκεια χρήσης άνω των πέντε ετών.
4. Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να επωφεληθεί από την αποκατάσταση της συμμόρφωσης των αγαθών, από αναλογική μείωση της τιμής ή να επιτύχει τη λύση της σύμβασης υπό τους όρους που προβλέπονται στο άρθρο 11 της Επείγουσας Κυβερνητικής Απόφασης αριθ. 140/2021.
5. Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να ζητήσει από τον πωλητή, κατά προτεραιότητα, την επισκευή του προϊόντος ή έχει δικαίωμα να ζητήσει την αντικατάσταση του προϊόντος, σε κάθε περίπτωση χωρίς χρέωση, εκτός εάν το μέτρο είναι αδύνατο ή δυσανάλογο. Ο αδύνατος ή δυσανάλογος χαρακτήρας ενός μέτρου καθορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 11 της Επείγουσας Κυβερνητικής Απόφασης αριθ. 140/2021.
6. Ο καταναλωτής έχει δικαίωμα είτε να επιτύχει αναλογική μείωση της τιμής είτε να επιτύχει τη λύση της σύμβασης πώλησης σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) ο πωλητής δεν ολοκλήρωσε την επισκευή ή την αντικατάσταση ή αρνήθηκε να αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών επειδή το εν λόγω μέτρο είναι αδύνατο ή του επιβάλλει δυσανάλογο κόστος· β) διαπιστώνεται έλλειψη συμμόρφωσης παρά τις προσπάθειες του πωλητή να την αποκαταστήσει·

γ) η έλλειψη συμμόρφωσης είναι τέτοιας σοβαρότητας ώστε να δικαιολογεί μείωση της τιμής ή το δικαίωμα άμεσης λύσης της σύμβασης πώλησης· δ) ο πωλητής έχει δηλώσει ότι δεν θα αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών εντός εύλογης προθεσμίας ή χωρίς σημαντική ενόχληση για τον καταναλωτή, ή αυτό προκύπτει σαφώς από τις περιστάσεις της υπόθεσης.

7. Ο καταναλωτής δεν έχει δικαίωμα να επιτύχει τη λύση της σύμβασης εάν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι ασήμαντη.
8. Ο καταναλωτής ασκεί το δικαίωμά του να επιτύχει τη λύση της σύμβασης πώλησης μέσω δήλωσης προς τον πωλητή, με την οποία εκφράζει την απόφασή του να επιτύχει τη λύση της σύμβασης πώλησης. Ο πωλητής επιστρέφει στον καταναλωτή το τίμημα που καταβλήθηκε για τα αγαθά κατά την παραλαβή των αγαθών ή αποδεικτικού που προσκομίζει ο καταναλωτής ότι τα αγαθά επεστράφησαν.
9. Ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να αναστείλει την πληρωμή του υπολειπόμενου μέρους της τιμής των αγαθών ή μέρους αυτής μέχρι τη στιγμή που ο πωλητής θα έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει της Επείγουσας Κυβερνητικής Απόφασης αριθ. 140/2021.
10. Οι καταναλωτές μπορούν να επιλέξουν συγκεκριμένο διορθωτικό μέτρο σε περίπτωση που η έλλειψη συμμόρφωσης των αγαθών διαπιστωθεί σύντομα μετά την παράδοση, χωρίς να υπερβαίνει τις 30 ημερολογιακές ημέρες.
11. Οποιαδήποτε επισκευή ή αντικατάσταση των προϊόντων θα πραγματοποιείται χωρίς κόστος εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο αγοραστής, ανάλογα με την περίπτωση, γνωστοποίησε στον πωλητή την έλλειψη συμμόρφωσης του προϊόντος ή παρέδωσε το προϊόν στον πωλητή ή στο πρόσωπο που αυτός όρισε βάσει πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής.
12. Η έννοια «χωρίς κόστος» αναφέρεται σε όλα τα έξοδα που είναι απαραίτητα για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης των προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων των ταχυδρομικών εξόδων, μεταφοράς, διαχείρισης, διάγνωσης, πραγματογνωμοσύνης, αποσυναρμολόγησης, συναρμολόγησης, εργατικών, χρησιμοποιούμενων υλικών και συσκευασίας.

Ο χρόνος μη λειτουργικότητας λόγω έλλειψης συμμόρφωσης που προέκυψε εντός της περιόδου εγγύησης παρατείνει την περίοδο της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης και της εμπορικής εγγύησης και υπολογίζεται από τη στιγμή που γνωστοποιήθηκε στον πωλητή η έλλειψη συμμόρφωσης του προϊόντος έως την πραγματική παράδοση του αγαθού σε κατάσταση κανονικής χρήσης στον αγοραστή.

Τα διαρκή αγαθά που αντικαθιστούν τα ελαττωματικά προϊόντα εντός της περιόδου εγγύησης απολαμβάνουν νέας περιόδου εγγύησης, η οποία υπολογίζεται από την ημερομηνία αντικατάστασης του προϊόντος. Η περίοδος εγγύησης υπολογίζεται από την ημερομηνία κατά την οποία το εν λόγω αγαθό περιέρχεται στην κατοχή του αγοραστή. Οι διατάξεις των σημείων 4–12 του κεφαλαίου «Νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης» εφαρμόζονται και όσον αφορά την εμπορική εγγύηση.

Διαδικασία εφαρμογής της εμπορικής εγγύησης

- Ο αγοραστής παραδίδει το ελαττωματικό αγαθό στο κέντρο εξυπηρέτησης που αναφέρεται στο παρόν πιστοποιητικό ή σε ένα από τα καταστήματα του πωλητή, υπογράφοντας πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής του αγαθού. Το αγαθό πρέπει να συνοδεύεται από το τιμολόγιο αγοράς και το πιστοποιητικό εγγύησης.
- Το προϊόν που είναι επιλέξιμο για την εμπορική εγγύηση θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί χωρίς κόστος για τον αγοραστή. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι δυνατό, ο αγοραστής έχει δικαίωμα είτε να επιτύχει αναλογική μείωση της τιμής είτε να επιτύχει τη λύση της σύμβασης πώλησης.
- Ο πωλητής δεσμεύεται να ενημερώσει τον αγοραστή σχετικά με την επισκευή/αντικατάσταση του προϊόντος, προκειμένου αυτός να προσέλθει για την παραλαβή του.

- Ο αγοραστής δεσμεύεται να παραλάβει το προϊόν εντός 10 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ενημερώθηκε από τον πωλητή σχετικά με την ολοκλήρωση της επισκευής.

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης και η εμπορική εγγύηση παύουν να ισχύουν εάν:

- Δεν έχουν τηρηθεί οι οδηγίες αποθήκευσης, εγκατάστασης, λειτουργίας και/ή οι όροι που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγύησης. Ο πωλητής δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση σε περίπτωση απώλειας του εγχειριδίου οδηγιών από τον αγοραστή.
- Στον εξοπλισμό έχουν παρέμβει άλλα πρόσωπα, εκτός των εταιρειών που είναι εξουσιοδοτημένες από τον πωλητή, ή έχουν καταστραφεί οι σφραγίδες ή οι ετικέτες εγγύησης.
- Ο εξοπλισμός έχει καταστραφεί εκ προθέσεως ή εξ αμελείας, έχει τροποποιηθεί ή χρησιμοποιηθεί για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς για τους οποίους προορίζεται.
- Ο εξοπλισμός έχει υποστεί ζημιά λόγω εγκατάστασης σε χώρους με υψηλή υγρασία/διαβρωτικό περιβάλλον, λόγω μεταφοράς, διαχείρισης, αποθήκευσης, ακατάλληλης χρήσης, ή εάν διαπιστωθούν ίχνη υγρού στα ηλεκτρικά εξαρτήματά του.
- Ο εξοπλισμός έχει υποστεί μηχανικά χτυπήματα λόγω συμπίεσης, πρόσκρουσης κ.λπ.

Κατά την είσοδο στο κέντρο εξυπηρέτησης, ο αγοραστής θα προσκομίσει το τιμολόγιο και το πιστοποιητικό εγγύησης που συνόδευαν το προϊόν. Χωρίς αυτά τα έγγραφα, ο αγοραστής δεν μπορεί να επωφεληθεί από την εγγύηση.

Ο αγοραστής δηλώνει ότι αποδέχεται όλους τους όρους που αναφέρονται στο παρόν πιστοποιητικό εγγύησης, ότι το παραληφθέν προϊόν είναι πλήρες, σε καλή κατάσταση και αντιστοιχεί σε αυτό που τιμολογήθηκε.