SEADUSEST TULENEV VASTUTUS

Vähemalt kaheaastane seadusest tulenev vastutus Euroopa Liidus müüdavate kaupade puhul

Tarbijad võivad nõuda oma õigusi müüja seadusest tuleneva vastutuse alusel, näiteks kui kaup:

- ei vasta kirjeldusele;
- ei toimi ettenähtud viisil.

Müüjad vastutavad kauba üleandmise ajal esinenud mittevastavuse eest, mis ilmneb seadusest tuleneva vastutuse kehtivusaja jooksul. Sellises olukorras peavad müüjad pakkuma järgmist:

- kauba **tasuta parandamine** või **tasuta asendamine**;
- mõnel juhul **hinna vähendamine** või **täieulatuslik hüvitamine**.

Mõnes riigis on seadusest tuleneva vastutuse kehtivusaeg pikem. Kasutatud kaupadel võib see aeg olla lühem, kuid mitte alla ühe aasta.

Et saada lisateavet oma õiguste kohta konkreetses riigis, skannige allolev ruutkood või küsige müüjalt.

europa.eu/youreurope/garantiid

Ettevõtte Trivas Grup kommertsgarantii tingimuste jaoks kõigis Euroopa Liidu keeltes skannige allolev QR-kood.

Kuidas toimida,
kui saate nõuetele mittevastava kauba?

1. Võtke võimalikult kiiresti müüjaga ühendust ja teatage probleemist.
2. Esitage ostutõend, näiteks kassatšekk, arve või pangaväljavõte.

GARAN

Müüjad ja tootjad võivad pakkuda ka müügigarantiid, mis kehtib sõltumatult seadusest tulenevast vastutusest. Näiteks selline märgis „GARAN“ näitab, et tootja pakub ilma igasuguse lisatasuta **vastupidavusega seotud müügigarantiid**, mis katab kogu kauba.

SEADUSEST TULENEV VASTUTUS

Vähemalt kaheaastane seadusest tulenev vastutus Euroopa Liidus müüdavate kaupade puhul

Tarbijad võivad nõuda oma õigusi müüja seadusest tuleneva vastutuse alusel, näiteks kui kaup:

- ei vasta kirjeldusele;
- ei toimi ettenähtud viisil.

Müüjad vastutavad kauba üleandmise ajal esinenud mittevastavuse eest, mis ilmneb seadusest tuleneva vastutuse kehtivusaja jooksul. Sellises olukorras peavad müüjad pakkuma järgmist:

- kauba **tasuta parandamine** või **tasuta asendamine**;
- mõnel juhul **hinna vähendamine** või **täieulatuslik hüvitamine**.

Mõnes riigis on seadusest tuleneva vastutuse kehtivusaeg pikem. Kasutatud kaupadel võib see aeg olla lühem, kuid mitte alla ühe aasta.

Et saada lisateavet oma õiguste kohta konkreetses riigis, skannige allolev ruutkood või küsige müüjalt.

europa.eu/youreurope/garantiid

Ettevõtte Trivas Grup kommertsgarantii tingimuste jaoks kõigis Euroopa Liidu keeltes skannige allolev QR-kood.

Kuidas toimida,
kui saate nõuetele mittevastava kauba?

1. Võtke võimalikult kiiresti müüjaga ühendust ja teatage probleemist.
2. Esitage ostutõend, näiteks kassatšekk, arve või pangaväljavõte.

GARAN

Müüjad ja tootjad võivad pakkuda ka müügigarantiid, mis kehtib sõltumatult seadusest tulenevast vastutusest. Näiteks selline märgis „GARAN“ näitab, et tootja pakub ilma igasuguse lisatasuta **vastupidavusega seotud müügigarantiid**, mis katab kogu kauba.

KAUBANDUSLIK GARANTII

Juriidiliste isikute puhul on kaubandusliku garantii periood (vastavalt erakorralise määruse nr 140/2021 art. 2 punktile 12 antud määratlusele) 12 kuud alates arve väljastamise kuupäevast. Füüsiliste isikute/tarbijate puhul (nagu seaduses määratletud) on vastavusgarantii periood 24 kuud alates arve väljastamise kuupäevast.

Importiv ettevõte:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, maksukohustuslasena registreerimise number 4588222
Aadress: Mercur tn 49, Brăila, Rumeenia.
Telefon: 0339 732 728, e-post: info@trivasgrup.ro

Teeninduskeskus:

TRIVAS GRUP SRL: Mercur tn 49, Brăila, Rumeenia,
Tel: 0239 629 159, e-post: service@trivasgrup.ro
Lahtiolekuajad: esmaspäevast reedeni kell 8.00-16.00

Tarbijatel (nagu seaduses määratletud) on õigus müüja poolt kohaldatavatele parandusmeetmetele tasuta, kaupade mittevastavuse korral, vastavalt erakorralise määruse nr 140/2021 art. 11-14 sätetele, ning neid parandusmeetmeid ei mõjuta kaubanduslik garantii.

Seadusjärgne vastavusgarantii

1. Müüja vastutab tarbija ees mis tahes mittevastavuse eest, mis esineb kaupade üleandmise hetkel ja mis avastatakse kahe aasta jooksul alates sellest kuupäevast. Mõiste tarbija all mõistetakse seda, mida seadus sellisena määratleb käesoleva sertifikaadi väljastamise hetkel.
2. Toodete puhul, mille keskmine kasutusiga on alla 2 aasta, lühendatakse seda tähtaega vastavalt keskmisele kasutusajale.
3. Digitaalseid elemente sisaldavate kaupade puhul, mille müügileping näeb ette digitaalse sisu pidevat tarnimist teatud perioodi jooksul, vastutab müüja samuti digitaalse sisu või digitaalse teenuse mis tahes mittevastavuse eest, mis tekib või avastatakse kahe aasta jooksul alates digitaalseid elemente sisaldavate kaupade üleandmisest, toodete puhul, mille keskmine kasutusiga on kuni viis aastat, vastavalt viie aasta jooksul alates sellest kuupäevast toodete puhul, mille keskmine kasutusiga on üle viie aasta.
4. Mittevastavuse korral on tarbijal õigus kasu saada kaupade vastavusse viimisest, hinna proportsionaalsest vähendamisest või lepingu lõpetamisest erakorralise määruse nr 140/2021 art. 11 tingimustel.
5. Vastavuse puudumise korral on tarbijal õigus nõuda müüjalt eelkõige toote parandamist või õigus nõuda toote asendamist, mõlemal juhul tasuta, välja arvatud juhul, kui meede on võimatu või ebaproportsionaalne. Meetme võimatus või ebaproportsionaalsus tehakse kindlaks vastavalt erakorralise määruse nr 140/2021 art. 11 sätetele.
6. Tarbijal on õigus kas hinna proportsionaalsele vähendamisele või müügilepingu lõpetamisele mis tahes järgmisel juhul: a) müüja ei ole parandamist ega asendamist lõpule viinud või on keeldunud kaupu vastavusse viimast, kuna vastav meede on võimatu või paneb talle ebaproportsionaalseid kulusid; b) mittevastavus avastatakse hoolimata müüja jõupingutustest seda kõrvaldada; c) mittevastavus on nii tõsine, et õigustab hinna vähendamist või õigust müügilepingu viivitamatule lõpetamisele; d) müüja on avaldanud, et ta ei vii kaupu vastavusse mõistliku aja jooksul või ilma tarbijale märkimisväärse ebamugavuseta, või see tuleneb selgelt juhtumi asjaoludest.
7. Tarbijal ei ole õigust lepingu lõpetamisele, kui mittevastavus on väike.

8. Tarbija kasutab oma õigust müügilepingu lõpetamisele, esitades müüjale avalduse, milles ta väljendab oma otsust müügileping lõpetada. Müüja tagastab tarbijale kaupade eest makstud hinna kaupade vastuvõtmisel või tarbija esitatud tõendi alusel, et kaubad on tagastatud.
9. Tarbijal on õigus peatada kaupade hinna tasumata osa või selle osa maksmine kuni hetkeni, mil müüja on täitnud oma kohustused vastavalt erakorralisele määrusele nr 140/2021.
10. Tarbijad võivad valida kindla parandusmeetme, kui kaupade mittevastavus avastatakse veidi pärast üleandmist, ületamata 30 kalendripäeva.
11. Toodete parandamine või asendamine toimub tasuta 15 kalendripäeva jooksul alates kuupäevast, mil ostja on vastavalt olukorrale teavitanud müüjat toote mittevastavusest või andnud toote üle müüjale või tema määratud isikule üleandmise-vastuvõtmise dokumendi alusel.
12. Mõiste "tasuta" viitab kõikidele kuludele, mis on vajalikud toodete vastavusse viimiseks, sealhulgas postikulud, transport, käitlemine, diagnostika, ekspertiis, demonteerimine, kokkupanek, tööjõud, kasutatud materjalid ja pakendamine.

Garantiiaja jooksul tekkinud mittevastavusest tingitud mittetöötamise aeg pikendab nii seadusjärgse vastavusgarantii kui ka kaubandusliku garantii tähtaega ning kulgeb hetkest, mil müüjat teavitati toote mittevastavusest, kuni kauba tegeliku üleandmiseni ostjale normaalses kasutuskorras.

Kestvuskaubad, mis asendavad garantiiaja jooksul defektseid tooteid, saavad uue garantiiaja, mis kulgeb toote asendamise kuupäevast. Garantiiaeg kulgeb kuupäevast, mil vastav kaup läheb ostja valdusse. Peatüki "Seadusjärgne vastavusgarantii" punktide 4-12 sätted kehtivad ka kaubandusliku garantii suhtes.

Kaubandusliku garantii kohaldamise kord

- Ostja annab defektse kauba üle käesolevas sertifikaadis märgitud teeninduskeskusesse või ühte müüja kauplustest, allkirjastades kauba üleandmise-vastuvõtmise protokolli. Kaubaga peab kaasas olema ostuarve ja garantiisertifikaat.
- Kaubandusliku garantii alla kuuluv toode parandatakse või asendatakse ostjale tasuta. Kui see ei ole võimalik, on ostjal õigus kas hinna proportsionaalsele vähendamisele või müügilepingu lõpetamisele.
- Müüja kohustub teavitama ostjat toote parandamisest/asendamisest, et ostja saaks selle kättesaamiseks kohale tulla.
- Ostja kohustub toote kätte saama 10 päeva jooksul alates kuupäevast, mil müüja teatas talle paranduse lõpuleviimisest.

Seadusjärgne vastavusgarantii ja kaubanduslik garantii kaotavad kehtivuse, kui:

- Ei ole järgitud ladustamis-, paigaldus- ja kasutusjuhiseid ja/või garantiisertifikaadis nimetatud tingimusi. Müüja ei võta endale mingit kohustust juhul, kui ostja kaotab kasutusjuhendi.
- Seadmesse on sekkunud muud isikud kui müüja poolt volitatud ettevõtted, või on kahjustatud plommid või garantiisildid.
- Seade on tahtlikult või hooletusest kahjustatud, muudetud või kasutatud muul otstarbel kui ettenähtud.
- Seade on kahjustatud kõrge niiskusega/korrodeeriva keskkonnaga ruumidesse paigaldamise, transpordi, käitlemise, ladustamise, ebaõige kasutamise tõttu, või kui selle elektrilistel komponentidel avastatakse vedeliku jälgi.
- Seade on saanud mehaanilisi lööke muljumise, löögi jms tõttu.

Teenindusse toomisel esitab ostja tootega kaasas olnud arve ja garantiisertifikaadi. Ilma nende dokumentideta ei saa ostja garantiid kasutada.

Ostja kinnitab, et nõustub kõigi käesolevas garantiisertifikaadis nimetatud tingimustega, et vastuvõetud toode on täielik, heas seisukorras ja vastab arvel märgitule.