LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUU

Ostaessasi EU:ssa tavaran sitä koskee **lakisääteinen virhevastuu, jonka kesto on vähintään kaksi vuotta.**

Voit kuluttajana vedota lakisääteiseen virhevastuuseen, jos tavara esimerkiksi

- ei vastaa kuvausta
- ei toimi tarkoitetulla tavalla.

Myyjä on vastuussa kaikista virheistä, jotka olivat olemassa tavaran toimitushetkellä ja jotka ilmenevät lakisääteisen virhevastuun voimassaoloaikana. Tällaisessa tilanteessa myyjän on tarjottava sinulle

- **maksuton korjaus** tai **maksuton vaihto**
- joissakin tapauksissa **hinnanalennus** tai **koko kauppahinnan palautus**.

Joissakin maissa lakisääteisen virhevastuun kesto on pidempi kuin kaksi vuotta. Käytettyjen tavaroiden osalta aika voi olla lyhyempi mutta ei koskaan alle yhden vuoden.

Saat lisätietoa oikeuksistasi eri EU-maissa skannaamalla tämän QR-koodin tai kysymällä myyjältä.

europa.eu/youreurope/virhevastuu

Trivas Grupin kaupalliset takuuehdot kaikilla Euroopan unionin kielillä saat skannaamalla alla olevan QR-koodin.

Mitä voit tehdä, jos saat virheellisen tavaran?

1. Ota yhteyttä myyjään mahdollisimman pian ja ilmoita virheestä.
2. Esitä todiste ostoksesta (esimerkiksi kuitti, lasku tai tiliote).

GARAN

Myyjät ja tuottajat voivat tarjota myös kaupallisia takuita, joita sovelletaan lakisääteisestä virhevastuusta riippumatta. Jos tavarassa on esimerkiksi GARAN-merkintä, se tarkoittaa tuottajan antamaa **kaupallista kestävyystakuuta**, joka kattaa koko tavaran ilman lisäkustannuksia.

LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUU

Ostaessasi EU:ssa tavaran sitä koskee **lakisääteinen virhevastuu, jonka kesto on vähintään kaksi vuotta.**

Voit kuluttajana vedota lakisääteiseen virhevastuuseen, jos tavara esimerkiksi

- ei vastaa kuvausta
- ei toimi tarkoitetulla tavalla.

Myyjä on vastuussa kaikista virheistä, jotka olivat olemassa tavaran toimitushetkellä ja jotka ilmenevät lakisääteisen virhevastuun voimassaoloaikana. Tällaisessa tilanteessa myyjän on tarjottava sinulle

- **maksuton korjaus** tai **maksuton vaihto**
- joissakin tapauksissa **hinnanalennus** tai **koko kauppahinnan palautus**.

Joissakin maissa lakisääteisen virhevastuun kesto on pidempi kuin kaksi vuotta. Käytettyjen tavaroiden osalta aika voi olla lyhyempi mutta ei koskaan alle yhden vuoden.

Saat lisätietoa oikeuksistasi eri EU-maissa skannaamalla tämän QR-koodin tai kysymällä myyjältä.

europa.eu/youreurope/virhevastuu

Trivas Grupin kaupalliset takuuehdot kaikilla Euroopan unionin kielillä saat skannaamalla alla olevan QR-koodin.

Mitä voit tehdä, jos saat virheellisen tavaran?

1. Ota yhteyttä myyjään mahdollisimman pian ja ilmoita virheestä.
2. Esitä todiste ostoksesta (esimerkiksi kuitti, lasku tai tiliote).

GARAN

Myyjät ja tuottajat voivat tarjota myös kaupallisia takuita, joita sovelletaan lakisääteisestä virhevastuusta riippumatta. Jos tavarassa on esimerkiksi GARAN-merkintä, se tarkoittaa tuottajan antamaa **kaupallista kestävyystakuuta**, joka kattaa koko tavaran ilman lisäkustannuksia.

KAUPALLINEN TAKUU

Oikeushenkilöiden osalta kaupallisen takuun kesto (hätätila-asetuksen nro 140/2021 2 artiklan 12 kohdan määritelmän mukaisesti) on 12 kuukautta laskutuspäivästä. Luonnollisten henkilöiden/kuluttajien osalta (siten kuin laissa määritellään) vaatimustenmukaisuustakuun kesto on 24 kuukautta laskutuspäivästä.

Maahantuoja:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, Y-tunnus 4588222
Osoite: Mercur-katu 49, Brăila, Romania.
Puhelin: 0339 732 728, sähköposti: info@trivasgrup.ro

Huoltopiste:

TRIVAS GRUP SRL: Mercur-katu 49, Brăila, Romania,
Puh.: 0239 629 159, sähköposti: service@trivasgrup.ro
Aukioloajat: maanantaista perjantaihin klo 8.00-16.00

Kuluttajilla (siten kuin laissa määritellään) on oikeus myyjän toteuttamiin korjaaviin toimenpiteisiin veloituksetta tavaroiden vaatimustenvastaisuuden tapauksessa hätätila-asetuksen nro 140/2021 11-14 artiklan säännösten mukaisesti, eikä nämä korjaavat toimenpiteet vaikuta kaupalliseen takuuseen.

Lakisääteinen vaatimustenmukaisuustakuu

1. Myyjä vastaa kuluttajalle kaikesta vaatimustenvastaisuudesta, joka on olemassa tavaroiden toimitushetkellä ja joka todetaan kahden vuoden kuluessa kyseisestä päivästä. Kuluttajalla tarkoitetaan sitä, mitä laki tällaisena määrittelee tämän todistuksen antamishetkellä.
2. Tuotteille, joiden keskimääräinen käyttöikä on alle 2 vuotta, tätä määräaikaa lyhennetään keskimääräisen käyttöiän mukaisesti.
3. Digitaalisia elementtejä sisältävien tavaroiden osalta, joiden kauppasopimus edellyttää digitaalisen sisällön jatkuvaa toimittamista tietyn ajanjakson ajan, myyjä vastaa myös digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun vaatimustenvastaisuudesta, joka ilmenee tai todetaan kahden vuoden kuluessa digitaalisia elementtejä sisältävien tavaroiden toimituksesta, tuotteille, joiden keskimääräinen käyttöikä on enintään viisi vuotta, tai vastaavasti viiden vuoden kuluessa kyseisestä päivästä tuotteille, joiden keskimääräinen käyttöikä on yli viisi vuotta.
4. Vaatimustenvastaisuuden tapauksessa kuluttajalla on oikeus saada tavarat vaatimustenmukaisiksi, saada hinnasta suhteellinen alennus tai saada sopimus purettua hätätila-asetuksen nro 140/2021 11 artiklassa säädetyin edellytyksin.
5. Vaatimustenmukaisuuden puuttuessa kuluttajalla on oikeus vaatia myyjältä ensisijaisesti tuotteen korjaamista tai oikeus vaatia tuotteen vaihtamista, kummassakin tapauksessa veloituksetta, paitsi jos toimenpide on mahdoton tai kohtuuton. Toimenpiteen mahdottomuus tai kohtuuttomuus määritetään hätätila-asetuksen nro 140/2021 11 artiklan mukaisesti.
6. Kuluttajalla on oikeus joko saada hinnasta suhteellinen alennus tai saada kauppasopimus purettua jossakin seuraavista tapauksista: a) myyjä ei ole saattanut korjausta tai vaihtoa loppuun tai on kieltäytynyt saattamasta tavaroita vaatimustenmukaisiksi, koska kyseinen toimenpide on mahdoton tai aiheuttaa hänelle kohtuuttomia kustannuksia; b) vaatimustenvastaisuus todetaan myyjän korjausyrityksistä huolimatta; c) vaatimustenvastaisuus on niin vakava, että se oikeuttaa hinnanalennukseen tai oikeuteen purkaa kauppasopimus välittömästi; d) myyjä on ilmoittanut, ettei hän saata tavaroita vaatimustenmukaisiksi kohtuullisessa ajassa tai ilman merkittävää haittaa kuluttajalle, tai tämä käy selvästi ilmi tapauksen olosuhteista.

7. Kuluttajalla ei ole oikeutta sopimuksen purkamiseen, jos vaatimustenvastaisuus on vähäinen.
8. Kuluttaja käyttää oikeuttaan saada kauppasopimus purettua ilmoittamalla siitä myyjälle, jolloin hän ilmaisee päätöksensä saada kauppasopimus purettua. Myyjä palauttaa kuluttajalle tavaroista maksetun hinnan saatuaan tavarat tai kuluttajan esittämän todisteen siitä, että tavarat on palautettu.
9. Kuluttajalla on oikeus keskeyttää tavaroiden hinnan jäljellä olevan osan tai sen osan maksaminen siihen asti, kunnes myyjä on täyttänyt hätätila-asetuksen nro 140/2021 mukaiset velvoitteensa.
10. Kuluttajat voivat valita tietyn korjaavan toimenpiteen, jos tavaroiden vaatimustenvastaisuus todetaan pian toimituksen jälkeen, ylittämättä 30 kalenteripäivää.
11. Tuotteiden korjaus tai vaihto suoritetaan veloituksetta 15 kalenteripäivän kuluessa siitä päivästä, jolloin ostaja on ilmoittanut myyjälle tuotteen vaatimustenvastaisuudesta tai luovuttanut tuotteen myyjälle tai tämän nimeämälle henkilölle luovutus-vastaanottoasiakirjan perusteella.
12. Käsite “veloituksetta” viittaa kaikkiin kustannuksiin, jotka ovat tarpeen tuotteiden saattamiseksi vaatimustenmukaisiksi, mukaan lukien postikulut, kuljetus, käsittely, diagnostiikka, asiantuntija-arviointi, purkaminen, kokoaminen, työ, käytetyt materiaalit ja pakkaaminen.

Takuuajan kuluessa ilmenneestä vaatimustenvastaisuudesta johtuva toimintakyvyttömyysaika pidentää sekä lakisääteisen vaatimustenmukaisuustakuun että kaupallisen takuun kestoa, ja se lasketaan siitä hetkestä, jolloin myyjälle ilmoitettiin tuotteen vaatimustenvastaisuudesta, siihen asti, kunnes tavara luovutetaan tosiasiallisesti ostajalle normaalissa käyttökunnossa.

Kestokulutushyödykkeet, jotka korvaavat viallisia tuotteita takuuajan kuluessa, saavat uuden takuuajan, joka alkaa tuotteen vaihtopäivästä. Takuuaika lasketaan siitä päivästä, jolloin kyseinen tavara siirtyy ostajan hallintaan. “Lakisääteinen vaatimustenmukaisuustakuu”-luvun kohtien 4-12 säännöksiä sovelletaan myös kaupalliseen takuuseen.

Kaupallisen takuun soveltamismenettely

- Ostaja luovuttaa viallisen tavaran tässä todistuksessa mainittuun huoltopisteeseen tai johonkin myyjän myymälöistä allekirjoittaen tavaran luovutus-vastaanottopöytäkirjan. Tavaran mukana on oltava ostolasku ja takuutodistus.
- Kaupallisen takuun piiriin kuuluva tuote korjataan tai vaihdetaan ostajalle veloituksetta. Jos tämä ei ole mahdollista, ostajalla on oikeus joko saada hinnasta suhteellinen alennus tai saada kauppasopimus purettua.
- Myyjä sitoutuu ilmoittamaan ostajalle tuotteen korjauksesta/vaihdosta, jotta tämä voi saapua noutamaan sen.
- Ostaja sitoutuu noutamaan tuotteen 10 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin myyjä ilmoitti hänelle korjauksen valmistumisesta.

Lakisääteinen vaatimustenmukaisuustakuu ja kaupallinen takuu raukeavat, jos:

- Takuutodistuksessa mainittuja säilytys-, asennus- ja käyttöohjeita ja/tai ehtoja ei ole noudatettu. Myyjä ei vastaa mistään velvoitteesta, jos ostaja kadottaa käyttöohjeen.
- Laitteeseen ovat puuttuneet muut kuin myyjän valtuuttamat yritykset, tai sinetit tai takuumerkinnät ovat vahingoittuneet.
- Laite on vahingoittunut tahallisesti tai huolimattomuudesta, sitä on muutettu tai käytetty muuhun tarkoitukseen kuin mihin se on tarkoitettu.

- Laite on vahingoittunut asennuksesta korkean kosteuden/syövyttävän ympäristön tiloihin, kuljetuksesta, käsittelystä, säilytyksestä, virheellisestä käytöstä johtuen, tai jos sen sähköisissä komponenteissa havaitaan nesteen jälkiä.
- Laite on kärsinyt mekaanisia iskuja puristumisen, iskun tms. seurauksena.

Huoltoon tuotaessa ostajan on esitettävä tuotteen mukana toimitettu lasku ja takuutodistus. Ilman näitä asiakirjoja ostaja ei voi hyödyntää takuuta.

Ostaja vakuuttaa hyväksyvänsä kaikki tässä takuutodistuksessa mainitut ehdot, että vastaanotettu tuote on täydellinen, hyväkuntoinen ja vastaa laskutettua tuotetta.