RÁTHAÍOCHT DHLÍTHIÚIL

Ráthaíocht dhlíthiúil dhá bhliain ar a laghad le haghaidh earraí a dhíoltar san Aontas Eorpach.

Is féidir le tomhaltóirí a gcearta a éileamh faoin ráthaíocht dhlíthiúil um chomhréireacht, sna cásanna seo a leanas, mar shampla:

- níl na hearraí ag teacht leis an gcur síos;
- níl na hearraí ag feidhmiú mar a bhí beartaithe.

Tá díoltóirí faoi dhliteanas i leith aon easpa comhréireachta a bhí ann nuair a seachadadh na hearraí, agus a thagann chun solais laistigh de thréimhse na ráthaíochta dlíthiúla. Ceanglaítear ar dhíoltóirí i gcás den sórt sin an méid seo a leanas a thairiscint:

- **deisiúchán saor in aisce** nó **athsholáthar saor in aisce**;
- i gcásanna áirithe, **laghdú ar an bpraghas** nó **aisíocaíocht iomlán**.

Tá tréimhse ráthaíochta dlíthiúla níos faide ag roinnt tíortha. I gcás earraí athláimhe, féadfaidh feidhm a bheith ag tréimhse níos giorra, ach tréimhse nach lú ná bliain amháin.

Chun tuilleadh eolais a fháil faoi do chearta i dtír ar leith, scan an cód QR thíos nó iarr eolas ar an díoltóir.

europa.eu/youreurope/ráthaíochtaí

Le haghaidh choinníollacha bharánta tráchtála Trivas Grup i dteangacha uile an Aontais Eorpaigh, déan scanan ar an gcód QR thíos.

Cad é a dhéanfaidh tú
má fhaigheann tú earraí neamh-chomhréireacha:

1. Déan teagmháil leis an díoltóir a luaithe is féidir chun an fhadhb a thuairisciú;
2. Tabhair cruthúnas ar cheannach, amhail admháil, sonrasc, nó ráiteas bainc.

GARAN

Féadfaidh díoltóirí agus táirgeoirí ráthaíochtaí tráchtála a thairiscint freisin, a bhfuil feidhm acu go neamhspleách ar an ráthaíocht dhlíthiúil. Mar shampla, d'fhéadfadh sé go bhfeicfeá an lipéad seo GARAN a léiríonn **an ráthaíocht tráchtála um marthanacht** a thairgeann an táirgeoir gan aon chostas breise agus a chumhdaíonn an t-earra ar fad.

RÁTHAÍOCHT DHLÍTHIÚIL

Ráthaíocht dhlíthiúil dhá bhliain ar a laghad le haghaidh earraí a dhíoltar san Aontas Eorpach.

Is féidir le tomhaltóirí a gcearta a éileamh faoin ráthaíocht dhlíthiúil um chomhréireacht, sna cásanna seo a leanas, mar shampla:

- níl na hearraí ag teacht leis an gcur síos;
- níl na hearraí ag feidhmiú mar a bhí beartaithe.

Tá díoltóirí faoi dhliteanas i leith aon easpa comhréireachta a bhí ann nuair a seachadadh na hearraí, agus a thagann chun solais laistigh de thréimhse na ráthaíochta dlíthiúla. Ceanglaítear ar dhíoltóirí i gcás den sórt sin an méid seo a leanas a thairiscint:

- **deisiúchán saor in aisce** nó **athsholáthar saor in aisce**;
- i gcásanna áirithe, **laghdú ar an bpraghas** nó **aisíocaíocht iomlán**.

Tá tréimhse ráthaíochta dlíthiúla níos faide ag roinnt tíortha. I gcás earraí athláimhe, féadfaidh feidhm a bheith ag tréimhse níos giorra, ach tréimhse nach lú ná bliain amháin.

Chun tuilleadh eolais a fháil faoi do chearta i dtír ar leith, scan an cód QR thíos nó iarr eolas ar an díoltóir.

europa.eu/youreurope/ráthaíochtaí

Le haghaidh choinníollacha bharánta tráchtála Trivas Grup i dteangacha uile an Aontais Eorpaigh, déan scanan ar an gcód QR thíos.

Cad é a dhéanfaidh tú
má fhaigheann tú earraí neamh-chomhréireacha:

1. Déan teagmháil leis an díoltóir a luaithe is féidir chun an fhadhb a thuairisciú;
2. Tabhair cruthúnas ar cheannach, amhail admháil, sonrasc, nó ráiteas bainc.

GARAN

Féadfaidh díoltóirí agus táirgeoirí ráthaíochtaí tráchtála a thairiscint freisin, a bhfuil feidhm acu go neamhspleách ar an ráthaíocht dhlíthiúil. Mar shampla, d'fhéadfadh sé go bhfeicfeá an lipéad seo GARAN a léiríonn **an ráthaíocht tráchtála um marthanacht** a thairgeann an táirgeoir gan aon chostas breise agus a chumhdaíonn an t-earra ar fad.

BARÁNTA TRÁCHTÁLA

I gcás daoine dlítheanacha, is é tréimhse an bharánta thráchtála (de réir an tsainmhínithe in Airteagal 2, pointe 12 den Ordú Práinne Uimh. 140/2021) ná 12 mhí ó dháta an tsonraisc. I gcás daoine aonair/tomhaltóirí (mar a shainmhínítear leis an dlí iad), is é tréimhse an bharánta comhréireachta ná 24 mhí ó dháta an tsonraisc.

An chuideachta iompórtála:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, Uimhir CBL 4588222
Seoladh: Sráid Mercur Uimh. 49, Brăila, an Rómáin.
Teileafón: 0339 732 728, ríomhphost: info@trivasgrup.ro

Aonad seirbhíse:

TRIVAS GRUP SRL: Sráid Mercur Uimh. 49, Brăila, an Rómáin,
Teil: 0239 629 159, ríomhphost: service@trivasgrup.ro
Uaireanta oscailte: Luan go hAoine, 8:00-16:00

Tá teideal ag tomhaltóirí (mar a shainmhínítear leis an dlí iad) chuig bearta leighis ón díoltóir, saor in aisce, i gcás neamhréireacht na n-earraí, i gcomhréir le forálacha Airteagail 11-14 den Ordú Práinne Uimh. 140/2021, agus ní chuireann an baránta trádála isteach ar na bearta leighis sin.

Baránta dlíthiúil comhréireachta

1. Tá an díoltóir freagrach don tomhaltóir as aon neamhréireacht atá ann tráth sheachadadh na n-earraí agus a aimsítear laistigh de dhá bhliain ón dáta sin. Ciallaíonn an téarma tomhaltóir an rud a shainmhíníonn an dlí mar sin tráth eisiúna an teastais seo.
2. I gcás táirgí a bhfuil a meán-saolré níos lú ná 2 bhliain, laghdófar an tréimhse seo de réir an mheán-saolré.
3. I gcás earraí a bhfuil eilimintí digiteacha iontu ar a bhforáiltear leis an gconradh díolacháin go soláthrófar ábhar digiteach go leanúnach ar feadh tréimhse áirithe, tá an díoltóir freagrach freisin as aon neamhréireacht san ábhar digiteach nó sa tseirbhís dhigiteach a thagann chun cinn nó a aimsítear laistigh de dhá bhliain ó sheachadadh na n-earraí a bhfuil eilimintí digiteacha iontu, i gcás táirgí a bhfuil meán-saolré suas le cúig bliana acu, nó laistigh de chúig bliana ón dáta sin i gcás táirgí a bhfuil meán-saolré os cionn cúig bliana acu.
4. I gcás neamhréireachta, tá sé de cheart ag an tomhaltóir tairbhe a bhaint as na hearraí a chur i gcomhréireacht, tairbhe a bhaint as laghdú comhréireach sa phraghas, nó fáil réidh leis an gconradh faoi na coinníollacha dá bhforáiltear in Airteagal 11 den Ordú Práinne Uimh. 140/2021.
5. I gcás easpa comhréireachta, tá sé de cheart ag an tomhaltóir a iarraidh ar an díoltóir, ar dtús, an táirge a dheisiú, nó tá sé de cheart aige/aici a iarraidh go gcuirfí ionadaí ar an táirge, gan táille i ngach cás, ach amháin i gcás ina mbeadh an beart dodhéanta nó díréireach. Cinnfear an bhfuil beart dodhéanta nó díréireach i gcomhréir le hAirteagal 11 den Ordú Práinne Uimh. 140/2021.
6. Tá sé de cheart ag an tomhaltóir laghdú comhréireach sa phraghas a fháil, nó fáil réidh leis an gconradh díolacháin, in aon cheann de na cásanna seo a leanas: a) níor chríochnaigh an díoltóir an deisiú nó an t-ionadú, nó dhiúltaigh sé/sí na hearraí a chur i gcomhréireacht toisc go bhfuil an beart sin dodhéanta nó go gcuireann sé costais dhíréireacha air/uirthi; b) aimsítear neamhréireacht d'ainneoin iarrachtaí an díoltóra chun í a leigheas; c) tá an neamhréireacht chomh tromchúiseach sin go dtugann sí bonn cirt le laghdú praghais nó le ceart chun deireadh a chur leis an gconradh díolacháin láithreach; d) dhearbhaigh an díoltóir nach gcuirfidh sé/sí na hearraí i gcomhréireacht laistigh de thréimhse réasúnach nó gan mí-áisiúlacht shuntasach don tomhaltóir, nó is léir sin ó imthosca an cháis.

7. Níl sé de cheart ag an tomhaltóir fáil réidh leis an gconradh má tá an neamhréireacht mion.
8. Feidhmíonn an tomhaltóir a c(h)eart chun fáil réidh leis an gconradh díolacháin trí dhearbhú a thabhairt don díoltóir, trína gcuireann sé/sí in iúl a c(h)inneadh fáil réidh leis an gconradh díolacháin. Aisíocfaidh an díoltóir leis an tomhaltóir an praghas a íocadh as na hearraí nuair a fhaightear na hearraí ar ais nó cruthúnas ón tomhaltóir gur cuireadh na hearraí ar ais.
9. Tá sé de cheart ag an tomhaltóir íocaíocht cuid atá fágtha de phraghas na n-earraí, nó cuid de sin, a chur ar fionraí go dtí go mbeidh a chuid oibleagáidí comhlíonta ag an díoltóir faoin Ordú Práinne Uimh. 140/2021.
10. Féadfaidh tomhaltóirí beart leighis áirithe a roghnú i gcás ina n-aimsítear neamhréireacht na n-earraí go luath tar éis an tseachadta, gan dul thar 30 lá féilire.
11. Déanfar aon deisiúchán nó ionadú ar na táirgí saor in aisce laistigh de 15 lá féilire ón dáta ar chuir an ceannaitheoir, de réir mar is cuí, in iúl don díoltóir go bhfuil an táirge neamhréireach nó gur thug sé/sí an táirge ar láimh don díoltóir nó don duine atá ainmnithe aige/aici bunaithe ar dhoiciméad lámhachta.
12. Tagraíonn an coincheap "saor in aisce" do gach costas is gá chun na táirgí a chur i gcomhréireacht, lena n-áirítear costais phoist, iompair, láimhseála, diagnóisithe, saineolais, dí-chóimeála, cóimeála, saothair, ábhar a úsáideadh agus pacáistithe.

Cuireann an tréimhse neamhfheidhmiúlachta de dheasca easpa comhréireachta a tháinig chun cinn laistigh de thréimhse an bharánta síneadh leis an tréimhse don bharánta dlíthiúil comhréireachta agus don bharánta trádála araon, agus tosaíonn sí ón nóiméad a cuireadh in iúl don díoltóir go raibh easpa comhréireachta ann go dtí seachadadh iarbhír an earra i staid oibríochta normálta don cheannaitheoir.

Gheobhaidh earraí marthanacha a chuireann ionadaí ar tháirgí lochtacha laistigh de thréimhse an bharánta tréimhse nua bharánta, a thosaíonn ó dháta ionadaithe an táirge. Tosaíonn tréimhse an bharánta ón dáta a thagann an t-earra faoi seach faoi sheilbh an cheannaitheora. Baineann forálacha phointí 4-12 den chaibidil "Baránta dlíthiúil comhréireachta" leis an mbaránta trádála freisin.

Nós imeachta chun an baránta trádála a chur i bhfeidhm

- Tugann an ceannaitheoir an t-earra lochtach ar láimh don aonad seirbhíse a shonraítear sa teastas seo nó do cheann de shiopaí an díoltóra, agus sínítear prótacal lámhachta don earra. Ní mór an sonrasc ceannaigh agus an teastas baránta a bheith ag gabháil leis an earra.
- Deisófar nó cuirfear ionadaí ar an táirge atá incháilithe don bharánta trádála saor in aisce don cheannaitheoir. Mura féidir é sin a dhéanamh, tá sé de cheart ag an gceannaitheoir laghdú comhréireach sa phraghas a fháil, nó fáil réidh leis an gconradh díolacháin.
- Gealltar don díoltóir go gcuirfidh sé/sí in iúl don cheannaitheoir maidir le deisiú/ionadú an táirge, ionas go dtiocfaidh sé/sí chun é a bhailiú.
- Gealltar don cheannaitheoir go mbaileoidh sé/sí an táirge laistigh de 10 lá ón dáta ar cuireadh in iúl dó/di ag an díoltóir go bhfuil an deisiú críochnaithe.

Cailleann an baránta dlíthiúil comhréireachta agus an baránta trádála a mbailíocht má:

- Nár comhlíonadh na treoracha maidir le stóráil, suiteáil, oibriú agus/nó na coinníollacha a shonraítear sa teastas baránta. Ní ghlacann an díoltóir le haon oibleagáid má chailleann an ceannaitheoir an lámhleabhar treoracha.
- Go raibh daoine eile seachas na cuideachtaí atá údaraithe ag an díoltóir tar éis idirghabháil ar an trealamh, nó go bhfuil na séalaí nó na lipéid bharánta damáistithe.

- Go bhfuil an trealamh damáistithe d'aon ghnó nó trí fhaillí, gur athraíodh é nó gur úsáideadh é chun críocha eile seachas na cinn dá raibh sé beartaithe.
- Go bhfuil an trealamh damáistithe de dheasca suiteála in áiteanna a bhfuil taise ard/timpeallacht chreimneach iontu, de dheasca iompair, láimhseála, stórála, úsáide míchearta, nó má aimsítear rianta leachta ar a chomhpháirteanna leictreacha.
- Go bhfuair an trealamh turraingí meicniúla trí bhrú, buille, srl.

Ag am seachadta chuig an tseirbhís, cuirfidh an ceannaitheoir an sonrasc agus an teastas baránta a bhí ag gabháil leis an táirge i láthair. Gan na doiciméid seo, ní féidir leis an gceannaitheoir tairbhe a bhaint as an mbaránta.

Dearbhaíonn an ceannaitheoir go nglacann sé/sí le gach clásal a luaitear sa teastas baránta seo, go bhfuil an táirge a fuarthas iomlán, i ndea-riocht, agus go bhfreagraíonn sé don cheann a sonraíodh.