ZAKONSKO JAMSTVO

Roba koja se prodaje u Europskoj uniji **zaštićena je zakonskim jamstvom od najmanje dvije godine.**

Potrošači mogu ostvariti svoja prava na temelju zakonskog jamstva usklađenosti ako roba na primjer:

- ne odgovara opisu;
- ne funkcionira kako je predviđeno.

Prodavatelji su odgovorni za svaku neusklađenost koja je postojala u trenutku isporuke robe i koja postane očita dok vrijedi zakonsko jamstvo pa u tom slučaju moraju ponuditi:

- **besplatan popravak** ili **besplatnu zamjenu**;
- u nekim slučajevima **sniženje cijene** ili **potpuni povrat plaćenog iznosa**.

U nekim je zemljama predviđeno dulje trajanje zakonskog jamstva. Za rabljenu robu može se odrediti kraće trajanje, ali minimum je godina dana.

Ako želite saznati više o svojim pravima u pojedinim zemljama, skenirajte QR kod ili se obratite prodavatelju.

europa.eu/youreurope/jamstva_hr

Za uvjete komercijalnog jamstva Trivas Grup na svim jezicima Europske unije, skenirajte QR kod u nastavku.

Što učiniti
ako ste primili neusklađenu robu:

1. Što prije prijavite problem prodavatelju.
2. Predočite dokaz o kupnji, npr. potvrdu, račun ili bankovni izvod.

GARAN

Prodavatelji i proizvođači mogu ponuditi i komercijalno jamstvo, koje se primjenjuje neovisno o zakonskom jamstvu. Na primjer, vaš proizvod može nositi ovu oznaku GARAN, što znači da proizvođač za cijeli proizvod nudi **komercijalno jamstvo trajnosti** bez dodatnih troškova.

ZAKONSKO JAMSTVO

Roba koja se prodaje u Europskoj uniji **zaštićena je zakonskim jamstvom od najmanje dvije godine**.

Potrošači mogu ostvariti svoja prava na temelju zakonskog jamstva usklađenosti ako roba na primjer:

- ne odgovara opisu;
- ne funkcionira kako je predviđeno.

Prodavatelji su odgovorni za svaku neusklađenost koja je postojala u trenutku isporuke robe i koja postane očita dok vrijedi zakonsko jamstvo pa u tom slučaju moraju ponuditi:

- **besplatan popravak** ili **besplatnu zamjenu**;
- u nekim slučajevima **sniženje cijene** ili **potpuni povrat plaćenog iznosa**.

U nekim je zemljama predviđeno dulje trajanje zakonskog jamstva. Za rabljenu robu može se odrediti kraće trajanje, ali minimum je godina dana.

Ako želite saznati više o svojim pravima u pojedinim zemljama, skenirajte QR kod ili se obratite prodavatelju.

europa.eu/youreurope/jamstva_hr

Za uvjete komercijalnog jamstva Trivas Grup na svim jezicima Europske unije, skenirajte QR kod u nastavku.

Što učiniti
ako ste primili neusklađenu robu:

1. Što prije prijavite problem prodavatelju.
2. Predočite dokaz o kupnji, npr. potvrdu, račun ili bankovni izvod.

GARAN

Prodavatelji i proizvođači mogu ponuditi i komercijalno jamstvo, koje se primjenjuje neovisno o zakonskom jamstvu. Na primjer, vaš proizvod može nositi ovu oznaku GARAN, što znači da proizvođač za cijeli proizvod nudi **komercijalno jamstvo trajnosti** bez dodatnih troškova.

KOMERCIJALNO JAMSTVO

Za pravne osobe, razdoblje komercijalnog jamstva (sukladno definiciji iz čl. 2. t. 12. Hitne uredbe br. 140/2021) iznosi 12 mjeseci od datuma izdavanja računa. Za fizičke osobe/potrošače (kako su definirani zakonom), razdoblje jamstva sukladnosti iznosi 24 mjeseca od datuma izdavanja računa.

Uvozno poduzeće:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, OIB 4588222
Adresa: Ulica Mercur br. 49, Brăila, Rumunjska.
Telefon: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Servisna jedinica:

TRIVAS GRUP SRL: Ulica Mercur br. 49, Brăila, Rumunjska,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Radno vrijeme: ponedjeljak-petak, 8:00-16:00

Potrošači (kako su definirani zakonom) imaju pravo na korektivne mjere od strane prodavatelja, bez naknade, u slučaju nesukladnosti robe, sukladno odredbama čl. 11.-14. Hitne uredbe br. 140/2021, pri čemu na te korektivne mjere ne utječe komercijalno jamstvo.

Zakonsko jamstvo sukladnosti

1. Prodavatelj odgovara potrošaču za svaku nesukladnost koja postoji u trenutku isporuke robe, a koja se utvrdi u roku od dvije godine od tog datuma. Pod pojmom potrošač podrazumijeva se ono što zakon definira kao takvog u trenutku izdavanja ovog certifikata.
2. Za proizvode čiji je prosječni vijek uporabe kraći od 2 godine, ovaj se rok skraćuje sukladno prosječnom vijeku uporabe.
3. U slučaju robe s digitalnim elementima za koju ugovor o prodaji predviđa kontinuiranu isporuku digitalnog sadržaja tijekom određenog razdoblja, prodavatelj odgovara i za svaku nesukladnost digitalnog sadržaja ili digitalne usluge koja nastane ili se utvrdi u roku od dvije godine od isporuke robe s digitalnim elementima, za proizvode s prosječnim vijekom uporabe do pet godina, odnosno u roku od pet godina od tog datuma za proizvode s prosječnim vijekom uporabe dužim od pet godina.
4. U slučaju nesukladnosti, potrošač ima pravo na usklađivanje robe, na razmjerno smanjenje cijene ili na raskid ugovora pod uvjetima predviđenima u čl. 11. Hitne uredbe br. 140/2021.
5. U slučaju nedostatka sukladnosti, potrošač ima pravo od prodavatelja u prvom redu zatražiti popravak proizvoda ili ima pravo zatražiti zamjenu proizvoda, u svakom slučaju besplatno, osim u slučaju kada je mjera nemoguća ili nerazmjerna. Nemogućnost ili nerazmjernost mjere utvrđuje se sukladno čl. 11. Hitne uredbe br. 140/2021.
6. Potrošač ima pravo ili na razmjerno smanjenje cijene ili na raskid ugovora o prodaji u bilo kojem od sljedećih slučajeva: a) prodavatelj nije dovršio popravak ili zamjenu, ili je odbio uskladiti robu jer je odgovarajuća mjera nemoguća ili mu nameće nerazmjerne troškove; b) nesukladnost se utvrdi unatoč naporima prodavatelja da je otkloni; c) nesukladnost je takve ozbiljnosti da opravdava smanjenje cijene ili pravo na trenutni raskid ugovora o prodaji; d) prodavatelj je izjavio da neće uskladiti robu u razumnom roku ili bez značajnih neugodnosti za potrošača, ili to jasno proizlazi iz okolnosti slučaja.
7. Potrošač nema pravo na raskid ugovora ako je nesukladnost manja.

8. Potrošač ostvaruje svoje pravo na raskid ugovora o prodaji putem izjave upućene prodavatelju, kojom izražava svoju odluku o raskidu ugovora o prodaji. Prodavatelj vraća potrošaču plaćenu cijenu za robu po primitku robe ili dokaza koji potrošač dostavi da je roba vraćena.
9. Potrošač ima pravo obustaviti plaćanje preostalog dijela cijene robe, ili dijela iste, sve dok prodavatelj ne ispuni svoje obveze prema Hitnoj uredbi br. 140/2021.
10. Potrošači mogu odabrati određenu korektivnu mjeru u slučaju da se nesukladnost robe utvrdi ubrzo nakon isporuke, ne prelazeći 30 kalendarskih dana.
11. Svaki popravak ili zamjena proizvoda izvršit će se besplatno u roku od 15 kalendarskih dana od datuma kada je kupac, ovisno o slučaju, obavijestio prodavatelja o nedostatku sukladnosti proizvoda ili predao proizvod prodavatelju ili osobi koju je on odredio na temelju zapisnika o primopredaji.
12. Pojam "besplatno" odnosi se na sve troškove potrebne za usklađivanje proizvoda, uključujući poštanske troškove, prijevoz, rukovanje, dijagnostiku, vještačenje, rastavljanje, sastavljanje, rad, korištene materijale i pakiranje.

Vrijeme nefunkcioniranja zbog nesukladnosti nastale unutar jamstvenog roka produljuje rok zakonskog jamstva sukladnosti i komercijalnog jamstva, a teče od trenutka kada je prodavatelj obaviješten o nedostatku sukladnosti proizvoda do stvarne isporuke robe u stanju normalne uporabe kupcu.

Trajna roba koja zamjenjuje neispravne proizvode unutar jamstvenog roka ostvaruje novi jamstveni rok koji teče od datuma zamjene proizvoda. Jamstveni rok teče od datuma kada dotična roba dođe u posjed kupca. Odredbe točaka 4.-12. poglavlja "Zakonsko jamstvo sukladnosti" primjenjuju se i na komercijalno jamstvo.

Postupak za primjenu komercijalnog jamstva

- Kupac predaje neispravnu robu u servisnu jedinicu navedenu u ovom certifikatu ili u jednu od prodavateljevih trgovina, potpisujući zapisnik o primopredaji robe. Uz robu moraju biti priloženi račun o kupnji i jamstveni certifikat.
- Proizvod koji ispunjava uvjete za komercijalno jamstvo bit će popravljen ili zamijenjen bez naknade za kupca. Ako to nije moguće, kupac ima pravo ili na razmjerno smanjenje cijene ili na raskid ugovora o prodaji.
- Prodavatelj se obvezuje obavijestiti kupca o popravku/zamjeni proizvoda, kako bi se kupac javio radi preuzimanja.
- Kupac se obvezuje preuzeti proizvod u roku od 10 dana od datuma kada ga je prodavatelj obavijestio o dovršetku popravka.

Zakonsko jamstvo sukladnosti i komercijalno jamstvo gube valjanost ako:

- Nisu poštovane upute za skladištenje, ugradnju, rad i/ili uvjeti navedeni u jamstvenom certifikatu. Prodavatelj ne preuzima nikakvu obvezu ako kupac izgubi upute za uporabu.
- U opremu su intervenirale druge osobe osim tvrtki koje je ovlastio prodavatelj, ili su oštećene plombe ili jamstvene naljepnice.
- Oprema je oštećena namjerno ili nepažnjom, izmijenjena je ili korištena u svrhe koje nisu one za koje je namijenjena.
- Oprema je oštećena zbog ugradnje u prostorima s visokom vlagom/korozivnim okruženjem, zbog prijevoza, rukovanja, skladištenja, nepravilne uporabe, ili ako se na njezinim električnim komponentama utvrde tragovi tekućine.

- Oprema je pretrpjela mehaničke udarce zbog gnječenja, udaraca itd.

Prilikom predaje u servis, kupac će predočiti račun i jamstveni certifikat koji su pratili proizvod. Bez tih dokumenata kupac ne može ostvariti pravo na jamstvo.

Kupac izjavljuje da prihvaća sve klauzule navedene u ovom jamstvenom certifikatu, da je primljeni proizvod potpun, u dobrom stanju te odgovara fakturiranom proizvodu.