JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- nem felel meg a leírásnak;
- nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.

europa.eu/youreurope/jótállás

A Trivas Grup kereskedelmi garanciális feltételeiért az Európai Unió valamennyi nyelvén szkennelje be az alábbi QR-kódot.

Teendők abban az esetben, ha...

Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

1. A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
2. Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.

JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- nem felel meg a leírásnak;
- nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.

europa.eu/youreurope/jótállás

A Trivas Grup kereskedelmi garanciális feltételeiért az Európai Unió valamennyi nyelvén szkennelje be az alábbi QR-kódot.

Teendők abban az esetben, ha...

Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

1. A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
2. Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.

KERESKEDELMI JÓTÁLLÁS

Jogi személyek esetében a kereskedelmi jótállás időtartama (a 140/2021. sz. sürgősségi kormányrendelet 2. cikk 12. pontjában foglalt meghatározás szerint) a számlázás dátumától számított 12 hónap. Természetes személyek/fogyasztók esetében (a törvény által meghatározottak szerint) a megfelelőségi jótállás időtartama a számlázás dátumától számított 24 hónap.

Importáló vállalat:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, adószám 4588222
Cím: Mercur utca 49. szám, Brăila, Románia.
Telefon: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Szervizegység:

TRIVAS GRUP SRL: Mercur utca 49. szám, Brăila, Románia,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Nyitvatartás: hétfőtől péntekig, 8:00-16:00

A fogyasztók (a törvény által meghatározottak szerint) jogosultak az eladó által biztosított, díjmentes korrekciós intézkedésekre az áruk nem megfelelősége esetén, a 140/2021. sz. sürgősségi kormányrendelet 11-14. cikkében foglalt rendelkezéseknek megfelelően, és ezeket a korrekciós intézkedéseket a kereskedelmi jótállás nem érinti.

Jogszabályi megfelelőségi jótállás

1. Az eladó felel a fogyasztóval szemben az áruk átadásának időpontjában fennálló minden olyan nem megfelelőségért, amelyet az adott dátumtól számított két éven belül megállapítanak. A fogyasztó fogalma alatt azt kell érteni, amit a törvény ekként határoz meg a jelen tanúsítvány kiállításának időpontjában.
2. Azon termékek esetében, amelyeknek átlagos használati ideje kevesebb, mint 2 év, ez a határidő az átlagos használati időnek megfelelően csökken.
3. Digitális elemeket tartalmazó áruk esetében, amelyekre az adásvételi szerződés meghatározott időszakra folyamatos digitális tartalom szolgáltatását írja elő, az eladó felel a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás minden olyan nem megfelelőségéért is, amely a digitális elemeket tartalmazó áruk átadásától számított két éven belül keletkezik vagy állapítanak meg, legfeljebb öt év átlagos használati idejű termékek esetében, illetve az adott dátumtól számított öt éven belül az öt évnél hosszabb átlagos használati idejű termékek esetében.
4. Nem megfelelőség esetén a fogyasztó jogosult az áruk megfelelőségének helyreállítására, a vételár arányos csökkentésére, vagy a szerződés felbontására a 140/2021. sz. sürgősségi kormányrendelet 11. cikkében előírt feltételek szerint.
5. A megfelelőség hiánya esetén a fogyasztó jogosult elsősorban a termék javítását kérni az eladótól, vagy jogosult a termék cseréjét kérni, mindkét esetben ingyenesen, kivéve ha az intézkedés lehetetlen vagy aránytalan. Az intézkedés lehetetlen vagy aránytalan jellegét a 140/2021. sz. sürgősségi kormányrendelet 11. cikkének megfelelően állapítják meg.
6. A fogyasztó jogosult vagy a vételár arányos csökkentésére, vagy az adásvételi szerződés felbontására a következő esetek bármelyikében: a) az eladó nem fejezte be a javítást vagy a cserét, vagy megtagadta az áruk megfelelőségének helyreállítását, mivel a szóban forgó intézkedés lehetetlen vagy aránytalan költségeket ró rá; b) a nem megfelelőség az eladó orvoslási erőfeszítései ellenére fennáll; c) a nem megfelelőség olyan súlyos, hogy indokolja az árcsökkentést vagy az adásvételi szerződés azonnali felbontásához való jogot; d) az eladó kijelentette, hogy nem hozza az árukat megfelelőségbe ésszerű határidőn belül vagy a fogyasztó

számára jelentős kényelmetlenség nélkül, vagy ez egyértelműen következik az ügy körülményeiből.

7. A fogyasztó nem jogosult a szerződés felbontására, ha a nem megfelelőség jelentéktelen.
8. A fogyasztó az adásvételi szerződés felbontásához való jogát az eladóhoz intézett nyilatkozat útján gyakorolja, amelyben kifejezi a szerződés felbontására vonatkozó döntését. Az eladó visszatéríti a fogyasztónak az árukért kifizetett árat az áruk átvételekor, vagy a fogyasztó által bemutatott, az áruk visszaküldését igazoló bizonyíték alapján.
9. A fogyasztó jogosult felfüggeszteni az áruk vételárának fennmaradó részének, vagy annak egy részének kifizetését addig, amíg az eladó nem teljesíti a 140/2021. sz. sürgősségi kormányrendelet szerinti kötelezettségeit.
10. A fogyasztók választhatnak egy bizonyos korrekciós intézkedést, ha az áruk nem megfelelőségét röviddel a szállítás után állapítják meg, legfeljebb 30 naptári napon belül.
11. A termékek bármilyen javítását vagy cseréjét díjmentesen kell elvégezni attól a naptól számított 15 naptári napon belül, amikor a vevő az esettől függően tudatta az eladóval a termék nem megfelelőségét, vagy átadta a terméket az eladónak vagy az általa kijelölt személynek, átadás-átvételi dokumentum alapján.
12. A “díjmentesen” fogalom minden olyan költségre vonatkozik, amely a termékek megfelelőségének helyreállításához szükséges, beleértve a postai, szállítási, kezelési, diagnosztikai, szakértői, szétszerelési, összeszerelési, munkadíj-, felhasznált anyag- és csomagolási költségeket.

A jótállási időn belül felmerülő nem megfelelőség miatti üzemképtelenségi idő meghosszabbítja mind a jogszabályi megfelelőségi jótállás, mind a kereskedelmi jótállás időtartamát, és attól a pillanattól számít, amikor az eladót tájékoztatták a termék nem megfelelőségéről, egészen az áru tényleges, normál használati állapotban történő átadásáig a vevőnek.

A jótállási időn belül a hibás termékeket felváltó tartós fogyasztási cikkek új jótállási időt kapnak, amely a termékcsere dátumától számít. A jótállási idő az adott áru vevő birtokába kerülésének dátumától számít. A “Jogszabályi megfelelőségi jótállás” fejezet 4-12. pontjainak rendelkezéseit a kereskedelmi jótállásra is alkalmazni kell.

A kereskedelmi jótállás érvényesítésének eljárása

- A vevő a hibás árut átadja a jelen tanúsítványban feltüntetett szervizegységnek vagy az eladó egyik üzletének, aláírva az áru átadás-átvételi jegyzőkönyvét. Az árut a vásárlási számlának és a jótállási tanúsítványnak kell kísérnie.
- A kereskedelmi jótállásra jogosult terméket a vevő számára díjmentesen javítják vagy cserélik. Ha ez nem lehetséges, a vevő jogosult vagy a vételár arányos csökkentésére, vagy az adásvételi szerződés felbontására.
- Az eladó kötelezettséget vállal arra, hogy tájékoztatja a vevőt a termék javításáról/cseréjéről, hogy a vevő megjelenhessen annak átvételére.
- A vevő kötelezettséget vállal arra, hogy 10 napon belül átveszi a terméket attól a naptól számítva, amikor az eladó tájékoztatta a javítás befejezéséről.

A jogszabályi megfelelőségi jótállás és a kereskedelmi jótállás érvényét veszti, ha:

- Nem tartották be a tárolási, telepítési, üzemeltetési utasításokat és/vagy a jótállási tanúsítványban feltüntetett feltételeket. Az eladó semmilyen kötelezettséget nem vállal, ha a vevő elveszíti a használati utasítást.
- A berendezésbe az eladó által felhatalmazott vállalatokon kívül más személyek avatkoztak be, vagy megsérültek a plombák vagy a jótállási címkék.
- A berendezést szándékosan vagy gondatlanságból megrongálták, módosították, vagy más célra használták, mint amire rendeltetése szólt.
- A berendezés magas páratartalmú/korrozív környezetben történő telepítés, szállítás, kezelés, tárolás, helytelen használat miatt károsodott, vagy ha az elektromos alkatrészein folyadéknyomokat állapítanak meg.
- A berendezést zúzódás, ütés stb. révén mechanikai behatás érte.

A szervizbe történő beérkezéskor a vevő bemutatja a terméket kísérő számlát és jótállási tanúsítványt. E dokumentumok nélkül a vevő nem élhet a jótállással.

A vevő kijelenti, hogy elfogadja a jelen jótállási tanúsítványban felsorolt összes feltételt, hogy az átvett termék teljes, jó állapotban van, és megfelel a számlázott terméknek.