GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- non corrispondono alla descrizione;
- non funzionano come previsto.

I venditori sono responsabili di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- la **riparazione** o **sostituzione gratuita**;
- in alcuni casi, una **riduzione del prezzo** o il **rimborso integrale**.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.

europa.eu/youreurope/garanzie

Per le condizioni della garanzia commerciale di Trivas Grup in tutte le lingue dell'Unione Europea, scansiona il codice QR qui sotto.

Cosa fare

se si ricevono beni non conformi:

1. contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
2. fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.

GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- non corrispondono alla descrizione;
- non funzionano come previsto.

I venditori sono responsabili di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- la **riparazione** o **sostituzione gratuita**;
- in alcuni casi, una **riduzione del prezzo** o il **rimborso integrale**.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.

europa.eu/youreurope/garanzie

Per le condizioni della garanzia commerciale di Trivas Grup in tutte le lingue dell'Unione Europea, scansiona il codice QR qui sotto.

Cosa fare
se si ricevono beni non conformi:

1. contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
2. fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.

GARANZIA COMMERCIALE

Per le persone giuridiche, il periodo della garanzia commerciale (conformemente alla definizione di cui all'art. 2, punto 12 dell'Ordinanza d'urgenza n. 140/2021) è di 12 mesi dalla data di fatturazione. Per le persone fisiche/consumatori (come definiti dalla legge), il periodo della garanzia di conformità è di 24 mesi dalla data di fatturazione.

Società importatrice:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, P.IVA 4588222
Indirizzo: via Mercur n. 49, Brăila, Romania.
Telefono: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Centro assistenza:

TRIVAS GRUP SRL: via Mercur n. 49, Brăila, Romania,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Orario: dal lunedì al venerdì, 8:00-16:00

I consumatori (come definiti dalla legge) hanno diritto a misure correttive da parte del venditore, senza spese, in caso di difetto di conformità dei beni, in conformità alle disposizioni degli articoli 11-14 dell'Ordinanza d'urgenza n. 140/2021, e tali misure correttive non sono influenzate dalla garanzia commerciale.

Garanzia legale di conformità

1. Il venditore risponde nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e accertato entro due anni da tale data. Per il termine consumatore si intende ciò che la legge definisce come tale al momento del rilascio del presente certificato.
2. Per i prodotti la cui durata media di utilizzo è inferiore a 2 anni, tale termine è ridotto in conformità alla durata media di utilizzo.
3. Nel caso di beni con elementi digitali per i quali il contratto di vendita preveda la fornitura continua di contenuti digitali per un determinato periodo, il venditore risponde anche di qualsiasi difetto di conformità del contenuto digitale o del servizio digitale che si manifesti o venga accertato entro due anni dalla consegna dei beni con elementi digitali, per i prodotti con durata media di utilizzo fino a cinque anni, ovvero entro cinque anni da tale data per i prodotti con durata media di utilizzo superiore a cinque anni.
4. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto di beneficiare del ripristino della conformità dei beni, di beneficiare di una riduzione proporzionale del prezzo, o di ottenere la risoluzione del contratto alle condizioni previste dall'art. 11 dell'Ordinanza d'urgenza n. 140/2021.
5. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto di richiedere al venditore, in primo luogo, la riparazione del prodotto, oppure ha diritto di richiedere la sostituzione del prodotto, in entrambi i casi gratuitamente, salvo il caso in cui la misura sia impossibile o sproporzionata. Il carattere impossibile o sproporzionato di una misura è stabilito in conformità all'art. 11 dell'Ordinanza d'urgenza n. 140/2021.
6. Il consumatore ha diritto di ottenere una riduzione proporzionale del prezzo, oppure di ottenere la risoluzione del contratto di vendita, in uno qualsiasi dei seguenti casi: a) il venditore non ha completato la riparazione o la sostituzione, o ha rifiutato di ripristinare la conformità dei beni poiché la misura in questione è impossibile o gli impone costi sproporzionati; b) si constata un difetto di conformità nonostante gli sforzi del venditore per porvi rimedio; c) il difetto di

conformità è di gravità tale da giustificare una riduzione del prezzo o il diritto alla risoluzione immediata del contratto di vendita; d) il venditore ha dichiarato che non ripristinerà la conformità dei beni entro un termine ragionevole o senza inconvenienti significativi per il consumatore, oppure ciò risulta chiaramente dalle circostanze del caso.

7. Il consumatore non ha diritto di ottenere la risoluzione del contratto se il difetto di conformità è di lieve entità.
8. Il consumatore esercita il proprio diritto di ottenere la risoluzione del contratto di vendita mediante una dichiarazione al venditore, con la quale esprime la propria decisione di ottenere la risoluzione del contratto di vendita. Il venditore rimborsa al consumatore il prezzo pagato per i beni al ricevimento dei beni o di una prova fornita dal consumatore che i beni sono stati restituiti.
9. Il consumatore ha diritto di sospendere il pagamento di una parte residua del prezzo dei beni, o di una parte di essa, fino al momento in cui il venditore avrà adempiuto agli obblighi che gli incombono in base all'Ordinanza d'urgenza n. 140/2021.
10. I consumatori possono optare per una determinata misura correttiva nel caso in cui il difetto di conformità dei beni venga accertato poco dopo la consegna, senza superare i 30 giorni di calendario.
11. Qualsiasi riparazione o sostituzione dei prodotti sarà effettuata gratuitamente entro 15 giorni di calendario dalla data in cui l'acquirente, a seconda dei casi, ha portato a conoscenza del venditore il difetto di conformità del prodotto oppure ha consegnato il prodotto al venditore o alla persona da questi designata, sulla base di un documento di consegna.
12. Il concetto di “gratuitamente” si riferisce a tutte le spese necessarie per ripristinare la conformità dei prodotti, incluse le spese postali, di trasporto, movimentazione, diagnosi, perizia, smontaggio, montaggio, manodopera, materiali utilizzati e imballaggio.

Il periodo di inattività dovuto al difetto di conformità sorto durante il periodo di garanzia prolunga il termine della garanzia legale di conformità e della garanzia commerciale, e decorre dal momento in cui il venditore è stato informato del difetto di conformità del prodotto fino alla consegna effettiva del bene in condizioni di normale utilizzo all'acquirente.

I beni durevoli che sostituiscono i prodotti difettosi nell'ambito del periodo di garanzia beneficiano di un nuovo periodo di garanzia, che decorre dalla data di sostituzione del prodotto. Il periodo di garanzia decorre dalla data in cui il bene in questione entra in possesso dell'acquirente. Le disposizioni dei punti 4-12 del capitolo “Garanzia legale di conformità” si applicano anche per quanto riguarda la garanzia commerciale.

Procedura per l'applicazione della garanzia commerciale

- L'acquirente consegna il bene difettoso al centro assistenza indicato nel presente certificato o a uno dei punti vendita del venditore, firmando un verbale di consegna del bene. Il bene deve essere accompagnato dalla fattura d'acquisto e dal certificato di garanzia.
- Il prodotto idoneo alla garanzia commerciale sarà riparato o sostituito gratuitamente per l'acquirente. Nel caso in cui ciò non sia possibile, l'acquirente ha diritto di ottenere una riduzione proporzionale del prezzo, oppure di ottenere la risoluzione del contratto di vendita.
- Il venditore si impegna a informare l'acquirente riguardo alla riparazione/sostituzione del prodotto, affinché questi si presenti per il ritiro.
- L'acquirente si impegna a ritirare il prodotto entro 10 giorni dalla data in cui è stato informato dal venditore del completamento della riparazione.

La garanzia legale di conformità e quella commerciale decadono se:

- Non sono state rispettate le istruzioni di stoccaggio, installazione, funzionamento e/o le condizioni indicate nel certificato di garanzia. Il venditore non assume alcun obbligo nel caso in cui l'acquirente perda il manuale di istruzioni.
- Sull'apparecchiatura sono intervenute persone diverse dalle società autorizzate dal venditore, oppure sono stati danneggiati i sigilli o le etichette di garanzia.
- L'apparecchiatura è stata danneggiata intenzionalmente o per negligenza, è stata modificata o utilizzata per scopi diversi da quelli per cui era destinata.
- L'apparecchiatura si è danneggiata a causa dell'installazione in ambienti con umidità elevata/ambiente corrosivo, a causa del trasporto, della movimentazione, dello stoccaggio, di un utilizzo scorretto, oppure se si riscontrano tracce di liquido sui componenti elettrici.
- L'apparecchiatura ha subito urti meccanici per schiacciamento, impatto, ecc.

All'ingresso in assistenza, l'acquirente presenterà la fattura e il certificato di garanzia che accompagnavano il prodotto. Senza tali documenti, l'acquirente non può beneficiare della garanzia.

L'acquirente dichiara di accettare tutte le clausole menzionate nel presente certificato di garanzia, che il prodotto ricevuto è completo, in buone condizioni e corrisponde a quello fatturato.