TEISINĖ GARANTIJA

Europos Sąjungoje parduodamoms prekėms taikoma **mažiausiai dvejų metų teisinės garantijos apsauga**.

Vartotojai gali reikalauti savo teisių pagal teisinę atitikties garantiją, pavyzdžiui, jei prekės:

- neatitinka aprašymo;
- neveikia kaip numatyta.

Pardavėjai atsako už bet kokį neatitikimą, kuris egzistavo prekių pristatymo metu ir kuris paaiškėja per teisinės garantijos laikotarpį. Tokiu atveju pardavėjai privalo pasiūlyti:

- prekę **nemokamai sutaisyti** arba **nemokamai pakeisti**;
- kai kuriais atvejais – **sumažinti kainą** arba **grąžinti visą sumokėtą sumą**.

Kai kuriose šalyse teisinės garantijos laikotarpis yra ilgesnis. Naudotoms prekėms gali būti taikomas trumpesnis laikotarpis, tačiau jis negali būti trumpesnis kaip vieni metai.

Norėdami gauti daugiau informacijos apie savo teises konkrečioje šalyje, nuskenuokite toliau pateiktą QR kodą arba teiraukitės pardavėjo.

europa.eu/youreurope/garantijos

Norėdami susipažinti su „Trivas Grup“ komercinės garantijos sąlygomis visomis Europos Sąjungos kalbomis, nuskenuokite žemiau esantį QR kodą.

Ką daryti,
jei gavote reikalavimų neatitinkančias prekes:

1. kuo greičiau susisiekite su pardavėju ir praneškite apie problemą;
2. pateikite pirkimo įrodymą, pavyzdžiui, kvitą, sąskaitą faktūrą arba banko išrašą.

GARAN

Pardavėjai ir gamintojai taip pat gali teikti komercines garantijas, kurios taikomos nepriklausomai nuo teisinės garantijos. Pavyzdžiui, šiuo GARAN ženklu gamintojas gali pažymėti **komercinę patvarumo garantiją**, kurią jis suteikia be papildomo mokesčio ir kuri taikoma visai prekei.

TEISINĖ GARANTIJA

Europos Sąjungoje parduodamoms prekėms taikoma **mažiausiai dvejų metų teisinės garantijos apsauga**.

Vartotojai gali reikalauti savo teisių pagal teisinę atitikties garantiją, pavyzdžiui, jei prekės:

- neatitinka aprašymo;
- neveikia kaip numatyta.

Pardavėjai atsako už bet kokį neatitikimą, kuris egzistavo prekių pristatymo metu ir kuris paaiškėja per teisinės garantijos laikotarpį. Tokiu atveju pardavėjai privalo pasiūlyti:

- prekę **nemokamai sutaisyti** arba **nemokamai pakeisti**;
- kai kuriais atvejais – **sumažinti kainą** arba **grąžinti visą sumokėtą sumą**.

Kai kuriose šalyse teisinės garantijos laikotarpis yra ilgesnis. Naudotoms prekėms gali būti taikomas trumpesnis laikotarpis, tačiau jis negali būti trumpesnis kaip vieni metai.

Norėdami gauti daugiau informacijos apie savo teises konkrečioje šalyje, nuskenuokite toliau pateiktą QR kodą arba teiraukitės pardavėjo.

europa.eu/youreurope/garantijos

Norėdami susipažinti su „Trivas Grup“ komercinės garantijos sąlygomis visomis Europos Sąjungos kalbomis, nuskenuokite žemiau esantį QR kodą.

Ką daryti,
jei gavote reikalavimų neatitinkančias prekes:

1. kuo greičiau susisiekite su pardavėju ir praneškite apie problemą;
2. pateikite pirkimo įrodymą, pavyzdžiui, kvitą, sąskaitą faktūrą arba banko išrašą.

GARAN

Pardavėjai ir gamintojai taip pat gali teikti komercines garantijas, kurios taikomos nepriklausomai nuo teisinės garantijos. Pavyzdžiui, šiuo GARAN ženklu gamintojas gali pažymėti **komercinę patvarumo garantiją**, kurią jis suteikia be papildomo mokesčio ir kuri taikoma visai prekei.

KOMERCINĖ GARANTIJA

Juridiniams asmenims komercinės garantijos laikotarpis (kaip apibrėžta Skubaus potvarkio Nr. 140/2021 2 str. 12 punkte) yra 12 mėnesių nuo sąskaitos faktūros išrašymo datos. Fiziniams asmenims/vartotojams (kaip apibrėžta įstatymo) atitikties garantijos laikotarpis yra 24 mėnesiai nuo sąskaitos faktūros išrašymo datos.

Importuojanti įmonė:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, PVM mokėtojo kodas 4588222
Adresas: Mercur g. 49, Brăila, Rumunija.
Telefonas: 0339 732 728, el. paštas: info@trivasgrup.ro

Techninės priežiūros centras:

TRIVAS GRUP SRL: Mercur g. 49, Brăila, Rumunija,
Tel.: 0239 629 159, el. paštas: service@trivasgrup.ro
Darbo laikas: pirmadienį-penktadienį 8:00-16:00

Vartotojai (kaip apibrėžta įstatymo) turi teisę į pardavėjo taikomas taisomąsias priemones nemokamai, prekių neatitikties atveju, vadovaujantis Skubaus potvarkio Nr. 140/2021 11-14 str. nuostatomis, o šioms taisomosioms priemonėms komercinė garantija įtakos neturi.

Įstatyminė atitikties garantija

1. Pardavėjas atsako vartotojui už bet kokią neatitiktį, egzistuojančią prekių pristatymo momentu ir nustatytą per dvejus metus nuo tos datos. Sąvoka vartotojas suprantama taip, kaip ją apibrėžia įstatymas šio sertifikato išdavimo momentu.
2. Gaminiams, kurių vidutinis naudojimo laikas trumpesnis nei 2 metai, šis terminas trumpinamas atsižvelgiant į vidutinį naudojimo laiką.
3. Prekių su skaitmeniniais elementais atveju, kai pardavimo sutartyje numatytas nuolatinis skaitmeninio turinio teikimas tam tikrą laikotarpį, pardavėjas taip pat atsako už bet kokią skaitmeninio turinio ar skaitmeninės paslaugos neatitiktį, atsirandančią ar nustatytą per dvejus metus nuo prekių su skaitmeniniais elementais pristatymo, gaminiams, kurių vidutinis naudojimo laikas iki penkerių metų, atitinkamai per penkerius metus nuo tos datos gaminiams, kurių vidutinis naudojimo laikas ilgesnis nei penkeri metai.
4. Neatitikties atveju vartotojas turi teisę į prekių suderinimą su reikalavimais, proporcingą kainos sumažinimą arba sutarties nutraukimą Skubaus potvarkio Nr. 140/2021 11 str. numatytomis sąlygomis.
5. Atitikties trūkumo atveju vartotojas turi teisę reikalauti iš pardavėjo, pirmiausia, gaminio remonto, arba turi teisę reikalauti gaminio pakeitimo, abiem atvejais nemokamai, išskyrus atvejus, kai priemonė neįmanoma arba neproporcinga. Priemonės neįmanomumas ar neproporcingumas nustatomas vadovaujantis Skubaus potvarkio Nr. 140/2021 11 str.
6. Vartotojas turi teisę arba gauti proporcingą kainos sumažinimą, arba nutraukti pirkimo-pardavimo sutartį bet kuriuo iš šių atvejų: a) pardavėjas neužbaigė remonto ar pakeitimo, arba atsisakė suderinti prekes su reikalavimais, nes atitinkama priemonė yra neįmanoma arba jam sukelia neproporcingas išlaidas; b) neatitiktis nustatoma nepaisant pardavėjo pastangų ją pašalinti; c) neatitiktis yra tokio sunkumo, kad pateisina kainos sumažinimą arba teisę nedelsiant nutraukti pirkimo-pardavimo sutartį; d) pardavėjas pareiškė, kad nesuderins prekių su reikalavimais per protingą terminą arba be didelių nepatogumų vartotojui, arba tai aiškiai matyti iš bylos aplinkybių.

7. Vartotojas neturi teisės nutraukti sutarties, jei neatitiktis yra nedidelė.
8. Vartotojas naudojasi savo teise nutraukti pirkimo-pardavimo sutartį pateikdamas pardavėjui pareiškimą, kuriuo išreiškia savo sprendimą nutraukti pirkimo-pardavimo sutartį. Pardavėjas grąžina vartotojui už prekes sumokėtą kainą, gavęs prekes arba vartotojo pateiktą įrodymą, kad prekės buvo grąžintos.
9. Vartotojas turi teisę sustabdyti likusios prekių kainos dalies ar jos dalies mokėjimą, kol pardavėjas įvykdys savo įsipareigojimus pagal Skubų potvarkį Nr. 140/2021.
10. Vartotojai gali pasirinkti tam tikrą taisomąją priemonę, jei prekių neatitiktis nustatoma netrukus po pristatymo, neviršijant 30 kalendorinių dienų.
11. Bet koks gaminių remontas ar pakeitimas atliekamas nemokamai per 15 kalendorinių dienų nuo datos, kai pirkėjas, atsižvelgiant į situaciją, pranešė pardavėjui apie gaminio neatitiktį arba perdavė gaminį pardavėjui ar jo paskirtam asmeniui, remiantis perdavimo-priėmimo dokumentu.
12. Sąvoka “nemokamai” reiškia visas išlaidas, būtinas gaminiams suderinti su reikalavimais, įskaitant pašto išlaidas, transportavimą, tvarkymą, diagnostiką, ekspertizę, išmontavimą, sumontavimą, darbo užmokestį, naudotas medžiagas ir pakavimą.

Neveikimo laikas dėl neatitikties, atsiradusios garantinio laikotarpio metu, pratęsia tiek įstatyminės atitikties garantijos, tiek komercinės garantijos terminą, ir skaičiuojamas nuo momento, kai pardavėjui buvo pranešta apie gaminio neatitiktį, iki faktinio prekės perdavimo pirkėjui normalios naudojimo būklės.

Ilgalaikio vartojimo prekės, kurios pakeičia defektuotus gaminius garantinio laikotarpio metu, įgyja naują garantinį laikotarpį, skaičiuojamą nuo gaminio pakeitimo datos. Garantinis laikotarpis skaičiuojamas nuo datos, kai atitinkama prekė pereina į pirkėjo valdymą. Skyriaus “Įstatyminė atitikties garantija” 4-12 punktų nuostatos taikomos ir komercinei garantijai.

Komercinės garantijos taikymo tvarka

- Pirkėjas perduoda defektuotą prekę šiame sertifikate nurodytam techninės priežiūros centrui arba vienai iš pardavėjo parduotuvių, pasirašant prekės perdavimo-priėmimo aktą. Prekę turi lydėti pirkimo sąskaita faktūra ir garantijos sertifikatas.
- Komercinei garantijai priklausantis gaminys bus suremontuotas arba pakeistas nemokamai pirkėjui. Jei tai neįmanoma, pirkėjas turi teisę arba gauti proporcingą kainos sumažinimą, arba nutraukti pirkimo-pardavimo sutartį.
- Pardavėjas įsipareigoja informuoti pirkėją apie gaminio remontą/pakeitimą, kad šis galėtų atvykti jo atsiimti.
- Pirkėjas įsipareigoja atsiimti gaminį per 10 dienų nuo datos, kai pardavėjas jam pranešė apie remonto užbaigimą.

Įstatyminė atitikties garantija ir komercinė garantija netenka galios, jei:

- Nebuvo laikomasi saugojimo, montavimo, eksploatavimo instrukcijų ir (arba) garantijos sertifikate nurodytų sąlygų. Pardavėjas neprisiima jokių įsipareigojimų, jei pirkėjas praranda naudojimo instrukciją.
- Į įrangą kišosi kiti asmenys, išskyrus pardavėjo įgaliotas įmones, arba buvo pažeisti plombos ar garantijos etiketės.
- Įranga buvo apgadinta tyčia arba dėl neatsargumo, buvo modifikuota arba naudojama kitiems tikslams, nei numatyta.

- Įranga sugedo dėl montavimo patalpose su didele drėgme/koroziją sukeliančia aplinka, dėl transportavimo, tvarkymo, saugojimo, netinkamo naudojimo, arba jei ant jos elektros komponentų aptinkama skysčio pėdsakų.
- Įranga patyrė mechaninius smūgius dėl suspaudimo, smūgio ir pan.

Pristatant į techninės priežiūros centrą, pirkėjas privalo pateikti sąskaitą faktūrą ir garantijos sertifikatą, kurie lydėjo gaminį. Be šių dokumentų pirkėjas negali pasinaudoti garantija.

Pirkėjas pareiškia, kad sutinka su visomis šiame garantijos sertifikate nurodytomis sąlygomis, kad gautas gaminys yra pilnas, geros būklės ir atitinka sąskaitoje nurodytą gaminį.