GARANZIJI LEGALI

Minimu ta’ sentejn garanzija legali ta’ protezzjoni għal oġġetti mibjugħa fl-Unjoni Ewropea.

Il-konsumaturi jistgħu jitolbu d-drittijiet tagħhom skont il-garanzija legali tal-konformità, pereżempju jekk l-oġġetti:

- ma jaqblux mad-deskrizzjoni;
- ma jaħdmux kif suppost.

Il-bejjiegħa huma responsabbli għal kwalunkwe nuqqas ta’ konformità li kien jeżisti meta l-oġġetti ġew ikkonsenjati, u li jibda jidher fil-perjodu tal-garanzija legali. Il-bejjiegħa f’sitwazzjoni bħal din huma meħtieġa joffru:

- **tiswija b’xejn** jew **sostituzzjoni b’xejn**;
- f’xi każijiet, **tnaqqis fil-prezz** jew **rimborż sħiħ**.

Xi pajjiżi għandhom perjodu ta’ garanzija legali itwal. Għall-oġġetti użati, jista’ japplika perjodu iqsaħżda mhux inqas minn sena.

Għal aktar informazzjoni dwar drittijietek f’pajjiż speċifiku, skennja l-kodiċi QR hawn taħt jew staqsi lill-bejjiegħ.

europa.eu/youreurope/garanziji

Għall-kundizzjonijiet tal-garanzija kummerċjali ta' Trivas Grup fil-lingwi kollha tal-Unjoni Ewropea, skennja l-kodiċi QR hawn taħt.

X’għandek tagħmel jekk tirċievi oġġetti mhux konformi:

1. Ikkuntattja lill-bejjiegħ malajr kemm jista’ jkun biex jirrapporta l-problema.
2. Ipprovdi prova tax-xiri, bħal riċevuta, fattura, jew dikjarazzjoni bankarja.

GARAN

Il-bejjiegħa u l-produtturi jistgħu joffru wkoll garanziji kummerċjali, li japplikaw indipendentement mill-garanzija legali. Pereżempju, tista’ tara din it-tikketta GARAN li tirrappreżenta **garanzija kummerċjali ta’ durabbiltà** offruta mill-produttur mingħajr ebda kost addizzjonali u li tkopri l-oġġett kollu.

GARANZIJI LEGALI

Minimu ta’ sentejn garanzija legali ta’ protezzjoni għal oġġetti mibjugħa fl-Unjoni Ewropea.

Il-konsumaturi jistgħu jitolbu d-drittijiet tagħhom skont il-garanzija legali tal-konformità, pereżempju jekk l-oġġetti:

- ma jaqblux mad-deskrizzjoni;
- ma jaħdmux kif suppost.

Il-bejjiegħa huma responsabbli għal kwalunkwe nuqqas ta’ konformità li kien jeżisti meta l-oġġetti ġew ikkonsenjati, u li jibda jidher fil-perjodu tal-garanzija legali. Il-bejjiegħa f’sitwazzjoni bħal din huma meħtieġa joffru:

- **tiswija b’xejn** jew **sostituzzjoni b’xejn**;
- f’xi każijiet, **tnaqqis fil-prezz** jew **rimborż sħiħ**.

Xi pajjiżi għandhom perjodu ta’ garanzija legali itwal. Għall-oġġetti użati, jista’ japplika perjodu iqsar iżda mhux inqas minn sena.

Għal aktar informazzjoni dwar drittijietek f’pajjiż speċifiku, skennja l-kodiċi QR hawn taħt jew staqsi lill-bejjiegħ.

europa.eu/youreurope/garanziji

Għall-kundizzjonijiet tal-garanzija kummerċjali ta' Trivas Grup fil-lingwi kollha tal-Unjoni Ewropea, skennja l-kodiċi QR hawn taħt.

X’għandek tagħmel jekk tirċievi oġġetti mhux konformi:

1. Ikkuntattja lill-bejjiegħ malajr kemm jista’ jkun biex jirrapporta l-problema.
2. Ipprovdi prova tax-xiri, bħal riċevuta, fattura, jew dikjarazzjoni bankarja.

GARAN

Il-bejjiegħa u l-produtturi jistgħu joffru wkoll garanziji kummerċjali, li japplikaw indipendentement mill-garanzija legali. Pereżempju, tista’ tara din it-tikketta GARAN li tirrappreżenta **garanzija kummerċjali ta’ durabbiltà** offruta mill-produttur mingħajr ebda kost addizzjonali u li tkopri l-oġġett kollu.

GARANZIJA KUMMERĊJALI

Għall-persuni ġuridiċi, il-perjodu tal-garanzija kummerċjali (skont id-definizzjoni fl-Art. 2, punt 12 tal-Ordinanza ta' Emerġenza Nru 140/2021) huwa ta' 12-il xahar mid-data tal-fatturazzjoni. Għall-persuni fiżiċi/konsumaturi (kif definiti mil-liġi), il-perjodu tal-garanzija ta' konformità huwa ta' 24 xahar mid-data tal-fatturazzjoni.

Kumpanija importatriċi:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, Numru tat-Taxxa 4588222
Indirizz: Triq Mercur Nru 49, Brăila, ir-Rumanija.
Telefon: 0339 732 728, imejl: info@trivasgrup.ro

Unità tas-servizz:

TRIVAS GRUP SRL: Triq Mercur Nru 49, Brăila, ir-Rumanija,
Tel: 0239 629 159, imejl: service@trivasgrup.ro
Ħinijiet tal-ftuħ: It-Tnejn sal-Ġimgħa, 8:00-16:00

Il-konsumaturi (kif definiti mil-liġi) għandhom id-dritt għal miżuri korrettivi mingħand il-bejjiegħ, mingħajr ħlas, f'każ ta' nuqqas ta' konformità tal-oġġetti, skont id-dispożizzjonijiet tal-Artikoli 11-14 tal-Ordinanza ta' Emerġenza Nru 140/2021, u dawn il-miżuri korrettivi ma jiġux affettwati mill-garanzija kummerċjali.

Garanzija legali ta' konformità

1. Il-bejjiegħ huwa responsabbli lejn il-konsumatur għal kwalunkwe nuqqas ta' konformità li jeżisti fil-mument tal-kunsinna tal-oġġetti u li jinstab fi żmien sentejn minn dik id-data. Bit-terminu konsumatur wieħed jifhem dak li l-liġi tiddefinixxi bħala tali fil-mument tal-ħruġ ta' dan iċ-ċertifikat.
2. Għal prodotti li l-medja tal-użu tagħhom hija inqas minn sentejn, dan it-terminu jitnaqqas skont il-medja tal-użu.
3. Fil-każ ta' oġġetti b'elementi diġitali li għalihom il-kuntratt tal-bejgħ jipprevedi l-provvista kontinwa ta' kontenut diġitali għal perjodu determinat, il-bejjiegħ huwa wkoll responsabbli għal kwalunkwe nuqqas ta' konformità tal-kontenut diġitali jew tas-servizz diġitali li jseħħ jew jinstab fi żmien sentejn mill-kunsinna tal-oġġetti b'elementi diġitali, għal prodotti bil-medja tal-użu sa ħames snin, jew fi żmien ħames snin minn dik id-data għal prodotti bil-medja tal-użu ta' aktar minn ħames snin.
4. F'każ ta' nuqqas ta' konformità, il-konsumatur għandu d-dritt li jibbenefika mit-tqegħid tal-oġġetti f'konformità, li jibbenefika minn tnaqqis proporzjonat fil-prezz, jew li jikseb ix-xoljiment tal-kuntratt skont il-kundizzjonijiet previsti fl-Art. 11 tal-Ordinanza ta' Emerġenza Nru 140/2021.
5. F'każ ta' nuqqas ta' konformità, il-konsumatur għandu d-dritt li jitlob mingħand il-bejjiegħ, l-ewwel nett, it-tiswija tal-prodott, jew għandu d-dritt li jitlob is-sostituzzjoni tal-prodott, f'kull każ mingħajr ħlas, ħlief fejn il-miżura tkun impossibbli jew sproporzjonata. In-natura impossibbli jew sproporzjonata ta' miżura tiġi stabbilita skont l-Art. 11 tal-Ordinanza ta' Emerġenza Nru 140/2021.
6. Il-konsumatur għandu d-dritt jew li jikseb tnaqqis proporzjonat fil-prezz, jew li jikseb ix-xoljiment tal-kuntratt tal-bejgħ f'kwalunkwe wieħed mill-każijiet li ġejjin: a) il-bejjiegħ ma temmx it-tiswija jew is-sostituzzjoni, jew irrifjuta li jġib l-oġġetti f'konformità peress li l-miżura rispettiva hija impossibbli jew timponi fuqu spejjeż sproporzjonati; b) tiġi konstatata nuqqas ta' konformità minkejja l-isforzi tal-bejjiegħ biex jirrimedjaha; c) in-nuqqas ta' konformità huwa ta' tali gravità li jiġġustifika tnaqqis fil-prezz jew id-dritt għal xoljiment immedjat tal-kuntratt tal-

bejgħ; d) il-bejjiegħ iddikjara li mhuwiex se jġib l-oġġetti f'konformità fi żmien raġonevoli jew mingħajr inkonvenjent sinifikanti għall-konsumatur, jew dan jirriżulta b'mod ċar miċ-ċirkostanzi tal-każ.

7. Il-konsumatur m'għandux id-dritt li jikseb ix-xoljiment tal-kuntratt jekk in-nuqqas ta' konformità huwa minuri.
8. Il-konsumatur jeżerċita d-dritt tiegħu li jikseb ix-xoljiment tal-kuntratt tal-bejgħ permezz ta' dikjarazzjoni lill-bejjiegħ, li biha jesprimi d-deċiżjoni tiegħu li jikseb ix-xoljiment tal-kuntratt tal-bejgħ. Il-bejjiegħ jirrimborża lill-konsumatur il-prezz imħallas għall-oġġetti mal-wasla tal-oġġetti jew ta' prova ppreżentata mill-konsumatur li l-oġġetti ġew irritornati.
9. Il-konsumatur għandu d-dritt li jissospendi l-ħlas ta' parti pendenti tal-prezz tal-oġġetti, jew ta' parti minnu, sal-mument li fih il-bejjiegħ ikun issodisfa l-obbligi tiegħu skont l-Ordinanza ta' Emerġenza Nru 140/2021.
10. Il-konsumaturi jistgħu jagħżlu miżura korrettiva partikolari fil-każ li n-nuqqas ta' konformità tal-oġġetti jinstab ftit wara l-kunsinna, mingħajr ma jaqbeż it-30 jum kalendarju.
11. Kwalunkwe tiswija jew sostituzzjoni tal-prodotti ssir mingħajr ħlas fi żmien 15-il jum kalendarju mid-data li fiha x-xerrej, skont il-każ, ikun għarraf lill-bejjiegħ bin-nuqqas ta' konformità tal-prodott jew ikun ta l-prodott lill-bejjiegħ jew lill-persuna nnominata minnu, abbażi ta' dokument ta' konsenja.
12. Il-kunċett “mingħajr ħlas” jirreferi għall-ispejjeż kollha meħtieġa biex il-prodotti jitqiegħdu f'konformità, inklużi l-ispejjeż postali, tat-trasport, tal-immaniġġar, tad-dijanjożi, tal-perizja, taż-żarmar, tal-immuntar, tax-xogħol, tal-materjali użati u tal-ippakkjar.

Iż-żmien ta' nuqqas ta' funzjonalità minħabba nuqqas ta' konformità li jinqala' fil-perjodu tal-garanzija jestendi t-terminu tal-garanzija legali ta' konformità u dak tal-garanzija kummerċjali, u jibda jgħodd mill-mument li fih il-bejjiegħ ġie mgħarraf bin-nuqqas ta' konformità tal-prodott sal-kunsinna effettiva tal-oġġett fi stat ta' użu normali lix-xerrej.

L-oġġetti dewwiema li jissostitwixxu prodotti difettużi fil-perjodu tal-garanzija jibbenefikaw minn perjodu ġdid ta' garanzija, li jibda jgħodd mid-data tas-sostituzzjoni tal-prodott. Il-perjodu tal-garanzija jibda jgħodd mid-data li fiha l-oġġett rispettiv jidħol fil-pussess tax-xerrej. Id-dispożizzjonijiet tal-punti 4-12 tal-kapitolu “Garanzija legali ta' konformità” japplikaw ukoll għall-garanzija kummerċjali.

Proċedura għall-applikazzjoni tal-garanzija kummerċjali

- Ix-xerrej jgħaddi l-oġġett difettuż lill-unità tas-servizz indikata f'dan iċ-ċertifikat jew lil wieħed mill-ħwienet tal-bejjiegħ, filwaqt li jiġi ffirmat protokoll ta' konsenja tal-oġġett. L-oġġett irid ikun akkumpanjat mill-fattura tax-xiri u ċ-ċertifikat tal-garanzija.
- Il-prodott eliġibbli għall-garanzija kummerċjali jiġi rranġat jew sostitwit mingħajr ħlas għax-xerrej. Fil-każ li dan ma jkunx possibbli, ix-xerrej għandu d-dritt jew li jikseb tnaqqis proporzjonat fil-prezz, jew li jikseb ix-xoljiment tal-kuntratt tal-bejgħ.
- Il-bejjiegħ jimpenja ruħu li jgħarraf lix-xerrej dwar it-tiswija/is-sostituzzjoni tal-prodott, sabiex dan jidher biex jiġboru.
- Ix-xerrej jimpenja ruħu li jiġbor il-prodott fi żmien 10 ijiem mid-data li fiha ġie mgħarraf mill-bejjiegħ dwar it-tlestija tat-tiswija.

Il-garanzija legali ta' konformità u dik kummerċjali jitilfu l-validità tagħhom jekk:

- Ma jkunux ġew osservati l-istruzzjonijiet ta' ħżin, installazzjoni, tħaddim u/jew il-kundizzjonijiet indikati fiċ-ċertifikat tal-garanzija. Il-bejjiegħ ma jassumi ebda obbligu fil-każ li x-xerrej jitlef il-manwal tal-istruzzjonijiet.
- Fuq it-tagħmir ikunu intervjenew persuni oħra minbarra l-kumpaniji awtorizzati mill-bejjiegħ, jew ikunu ġew imħassra s-siġilli jew it-tikketti tal-garanzija.
- It-tagħmir ikun ġie mħassar intenzjonalment jew b'negliġenza, ikun ġie modifikat jew użat għal skopijiet oħra minbarra dawk li għalihom kien maħsub.
- It-tagħmir ikun ġie mħassar minħabba installazzjoni f'postijiet b'umdità għolja/ambjent korrużiv, minħabba t-trasport, l-immaniġġar, il-ħżin, l-użu ħażin, jew jekk jinstabu traċċi ta' likwidu fuq il-komponenti elettriċi tiegħu.
- It-tagħmir ikun sofra xokkijiet mekkaniċi permezz ta' għafis, daqqa, eċċ.

Meta jidħol fis-servizz, ix-xerrej għandu jippreżenta l-fattura u ċ-ċertifikat tal-garanzija li kienu jakkumpanjaw il-prodott. Mingħajr dawn id-dokumenti, ix-xerrej ma jistax jibbenefika mill-garanzija.

Ix-xerrej jiddikjara li jaċċetta l-klawżoli kollha msemmija f'dan iċ-ċertifikat tal-garanzija, li l-prodott riċevut huwa komplut, fi stat tajjeb u jaqbel ma' dak iffatturat.