WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- niet met de beschrijving overeenstemmen;
- niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- **gratis reparatie** of **gratis vervanging;**
- in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.

europa.eu/youreurope/garantie

Voor de commerciële garantievoorwaarden van Trivas Grup in alle talen van de Europese Union, scan je de onderstaande QR-code.

Wat moet u doen
als u niet-conforme goederen ontvangt:

1. Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
2. Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.

WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- niet met de beschrijving overeenstemmen;
- niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- **gratis reparatie** of **gratis vervanging;**
- in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.

europa.eu/youreurope/garantie

Voor de commerciële garantievoorwaarden van Trivas Grup in alle talen van de Europese Union, scan je de onderstaande QR-code.

Wat moet u doen
als u niet-conforme goederen ontvangt:

1. Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
2. Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.

COMMERCIËLE GARANTIE

Voor rechtspersonen bedraagt de duur van de commerciële garantie (overeenkomstig de definitie in art. 2, punt 12 van Spoedverordening nr. 140/2021) 12 maanden vanaf de factuurdatum. Voor natuurlijke personen/consumenten (zoals wettelijk gedefinieerd) bedraagt de duur van de conformiteitsgarantie 24 maanden vanaf de factuurdatum.

Importerend bedrijf:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, btw-nr. 4588222
Adres: Mercurstraat nr. 49, Brăila, Roemenië.
Telefoon: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Servicecentrum:

TRIVAS GRUP SRL: Mercurstraat nr. 49, Brăila, Roemenië,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Openingstijden: maandag t/m vrijdag, 8:00-16:00

Consumenten (zoals wettelijk gedefinieerd) hebben recht op kosteloze corrigerende maatregelen van de verkoper in geval van non-conformiteit van de goederen, overeenkomstig de bepalingen van art. 11-14 van Spoedverordening nr. 140/2021, en deze corrigerende maatregelen worden niet beïnvloed door de commerciële garantie.

Wettelijke conformiteitsgarantie

1. De verkoper is jegens de consument aansprakelijk voor elke non-conformiteit die bestaat op het moment van levering van de goederen en die wordt vastgesteld binnen twee jaar na die datum. Onder de term consument wordt verstaan wat de wet als zodanig definieert op het moment van afgifte van dit certificaat.
2. Voor producten met een gemiddelde gebruiksduur van minder dan 2 jaar wordt deze termijn verkort in overeenstemming met de gemiddelde gebruiksduur.
3. In het geval van goederen met digitale elementen waarvoor de verkoopovereenkomst voorziet in de continue levering van digitale inhoud gedurende een bepaalde periode, is de verkoper ook aansprakelijk voor elke non-conformiteit van de digitale inhoud of de digitale dienst die zich voordoet of wordt vastgesteld binnen twee jaar na levering van de goederen met digitale elementen, voor producten met een gemiddelde gebruiksduur tot vijf jaar, respectievelijk binnen vijf jaar na die datum voor producten met een gemiddelde gebruiksduur van meer dan vijf jaar.
4. In geval van non-conformiteit heeft de consument recht op het in overeenstemming brengen van de goederen, op een evenredige prijsvermindering, of op ontbinding van de overeenkomst onder de voorwaarden bepaald in art. 11 van Spoedverordening nr. 140/2021.
5. In geval van gebrek aan conformiteit heeft de consument het recht om in eerste instantie herstel van het product te vragen, of heeft hij het recht om vervanging van het product te vragen, in beide gevallen kosteloos, tenzij de maatregel onmogelijk of onevenredig is. Het onmogelijke of onevenredige karakter van een maatregel wordt vastgesteld overeenkomstig art. 11 van Spoedverordening nr. 140/2021.
6. De consument heeft het recht om ofwel een evenredige prijsvermindering te verkrijgen, ofwel de verkoopovereenkomst te ontbinden, in elk van de volgende gevallen: a) de verkoper heeft het herstel of de vervanging niet voltooid, of heeft geweigerd de goederen in overeenstemming te brengen omdat de betreffende maatregel onmogelijk is of hem onevenredige kosten oplegt; b) er wordt non-conformiteit vastgesteld ondanks de inspanningen van de verkoper om deze te verhelpen; c) de non-conformiteit is zo ernstig dat zij een prijsvermindering of het recht op

onmiddellijke ontbinding van de verkoopovereenkomst rechtvaardigt; d) de verkoper heeft verklaard dat hij de goederen niet binnen een redelijke termijn of zonder aanzienlijk ongemak voor de consument in overeenstemming zal brengen, of dit blijkt duidelijk uit de omstandigheden van het geval.

7. De consument heeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst als de non-conformiteit gering is.
8. De consument oefent zijn recht op ontbinding van de verkoopovereenkomst uit door middel van een verklaring aan de verkoper, waarin hij zijn beslissing om de verkoopovereenkomst te ontbinden kenbaar maakt. De verkoper vergoedt de consument de betaalde prijs voor de goederen bij ontvangst van de goederen of van een door de consument geleverd bewijs dat de goederen zijn geretourneerd.
9. De consument heeft het recht de betaling van een uitstaand deel van de prijs van de goederen, of een deel daarvan, op te schorten totdat de verkoper zijn verplichtingen krachtens Spoedverordening nr. 140/2021 heeft nagekomen.
10. Consumenten kunnen kiezen voor een bepaalde corrigerende maatregel indien de non-conformiteit van de goederen kort na de levering wordt vastgesteld, zonder dat 30 kalenderdagen worden overschreden.
11. Elke reparatie of vervanging van de producten wordt kosteloos uitgevoerd binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum waarop de koper, naargelang het geval, de verkoper op de hoogte heeft gebracht van het gebrek aan conformiteit van het product of het product heeft overhandigd aan de verkoper of aan de door hem aangewezen persoon, op basis van een overdrachtsdocument.
12. Het begrip “kosteloos” verwijst naar alle kosten die nodig zijn om de producten in overeenstemming te brengen, met inbegrip van verzendkosten, transport, behandeling, diagnose, expertise, demontage, montage, arbeid, gebruikte materialen en verpakking.

De periode van niet-functioneren als gevolg van non-conformiteit die zich voordoet binnen de garantieperiode verlengt zowel de termijn van de wettelijke conformiteitsgarantie als die van de commerciële garantie, en loopt vanaf het moment waarop de verkoper op de hoogte werd gebracht van de non-conformiteit van het product tot de daadwerkelijke levering van het goed in normale gebruiksstaat aan de koper.

Duurzame goederen die defecte producten vervangen binnen de garantieperiode krijgen een nieuwe garantieperiode, die loopt vanaf de datum van vervanging van het product. De garantieperiode loopt vanaf de datum waarop het betreffende goed in het bezit van de koper komt. De bepalingen van punten 4-12 van het hoofdstuk “Wettelijke conformiteitsgarantie” zijn ook van toepassing op de commerciële garantie.

Procedure voor het toepassen van de commerciële garantie

- De koper levert het defecte goed in bij het in dit certificaat vermelde servicecentrum of bij een van de winkels van de verkoper, waarbij een overdrachtsprotocol voor het goed wordt ondertekend. Het goed moet vergezeld gaan van de aankoopfactuur en het garantiecertificaat.
- Een product dat in aanmerking komt voor de commerciële garantie wordt kosteloos gerepareerd of vervangen voor de koper. Indien dit niet mogelijk is, heeft de koper het recht om ofwel een evenredige prijsvermindering te verkrijgen, ofwel de verkoopovereenkomst te ontbinden.
- De verkoper verbindt zich ertoe de koper te informeren over de reparatie/vervanging van het product, zodat deze zich kan melden om het op te halen.
- De koper verbindt zich ertoe het product op te halen binnen 10 dagen na de datum waarop hij door de verkoper op de hoogte werd gebracht van de voltooiing van de reparatie.

De wettelijke conformiteitsgarantie en de commerciële garantie vervallen indien:

- De instructies voor opslag, installatie, gebruik en/of de in het garantiecertificaat vermelde voorwaarden niet zijn nageleefd. De verkoper aanvaardt geen enkele verplichting indien de koper de gebruiksaanwijzing verliest.
- Andere personen dan de door de verkoper geautoriseerde bedrijven aan de apparatuur hebben gewerkt, of de zegels of garantielabels zijn beschadigd.
- De apparatuur opzettelijk of door nalatigheid is beschadigd, is gewijzigd of is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij was bestemd.
- De apparatuur beschadigd is geraakt door installatie in ruimtes met hoge vochtigheid/corrosieve omgeving, door transport, behandeling, opslag, onjuist gebruik, of indien sporen van vloeistof op de elektrische onderdelen worden aangetroffen.
- De apparatuur mechanische schokken heeft ondergaan door verplettering, stoten, enz.

Bij binnenkomst in de service zal de koper de factuur en het garantiecertificaat overleggen die het product vergezelden. Zonder deze documenten kan de koper geen aanspraak maken op de garantie.

De koper verklaart alle clausules in dit garantiecertificaat te aanvaarden, dat het ontvangen product compleet is, in goede staat verkeert en overeenkomt met het gefactureerde product.