PRAWNY OBOWIĄZEK ZAPEWNIENIA ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Towary sprzedawane w Unii Europejskiej objęte są prawnym obowiązkiem zapewnienia ich zgodności z umową **przez okres co najmniej dwóch lat**.

Konsumenci mogą dochodzić swoich praw na podstawie tego prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową, na przykład jeżeli towar:

- jest niezgodny z opisem
- funkcjonuje niezgodnie z przeznaczeniem.

Sprzedawcy odpowiadają za wszelkie niezgodności towaru z umową, które istnieją w momencie dostawy towaru i które ujawnią się w czasie trwania prawnego obowiązku zapewnienia zgodności z umową. W takiej sytuacji sprzedawcy są zobowiązani zaoferować:

- **bezpłatną naprawę** lub **bezpłatną wymianę towaru**
- w niektórych przypadkach **obniżenie ceny** lub **jej całkowity zwrot.**

W niektórych krajach obowiązuje dłuższy okres prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową. Krótszy okres może obowiązywać w przypadku towarów używanych, jednak nie może on być krótszy niż rok.

Aby uzyskać więcej informacji na temat przysługujących Ci praw w danym kraju, zeskanuj poniższy kod QR lub zwróć się do sprzedawcy.

europa.eu/youreurope/gwarancje

Aby zapoznać się z warunkami gwarancji handlowej Trivas Grup we wszystkich językach Unii Europejskiej, zeskanuj poniższy kod QR.

Co zrobić,
jeżeli otrzymany towar jest niezgodny z umową?

1. Jak najszybciej skontaktuj się ze sprzedawcą, by zgłosić ewentualny problem.
2. Przedstaw dowód potwierdzający zakup, taki jak pokwitowanie, faktura lub wyciąg bankowy.

GARAN

Sprzedawcy i producenci mogą również oferować gwarancje handlowe, które są stosowane niezależnie od prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową. Na przykład etykieta GARAN oznacza **handlową gwarancję trwałości**, którą producent oferuje bez dodatkowych kosztów na cały towar.

PRAWNY OBOWIĄZEK ZAPEWNIENIA ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Towary sprzedawane w Unii Europejskiej objęte są prawnym obowiązkiem zapewnienia ich zgodności z umową **przez okres co najmniej dwóch lat**.

Konsumenci mogą dochodzić swoich praw na podstawie tego prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową, na przykład jeżeli towar:

- jest niezgodny z opisem
- funkcjonuje niezgodnie z przeznaczeniem.

Sprzedawcy odpowiadają za wszelkie niezgodności towaru z umową, które istnieją w momencie dostawy towaru i które ujawnią się w czasie trwania prawnego obowiązku zapewnienia zgodności z umową. W takiej sytuacji sprzedawcy są zobowiązani zaoferować:

- **bezpłatną naprawę** lub **bezpłatną wymianę towaru**
- w niektórych przypadkach **obniżenie ceny** lub **jej całkowity zwrot.**

W niektórych krajach obowiązuje dłuższy okres prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową. Krótszy okres może obowiązywać w przypadku towarów używanych, jednak nie może on być krótszy niż rok.

Aby uzyskać więcej informacji na temat przysługujących Ci praw w danym kraju, zeskanuj poniższy kod QR lub zwróć się do sprzedawcy.

europa.eu/youreurope/gwarancje

Aby zapoznać się z warunkami gwarancji handlowej Trivas Grup we wszystkich językach Unii Europejskiej, zeskanuj poniższy kod QR.

Co zrobić,
jeżeli otrzymany towar jest niezgodny z umową?

1. Jak najszybciej skontaktuj się ze sprzedawcą, by zgłosić ewentualny problem.
2. Przedstaw dowód potwierdzający zakup, taki jak pokwitowanie, faktura lub wyciąg bankowy.

GARAN

Sprzedawcy i producenci mogą również oferować gwarancje handlowe, które są stosowane niezależnie od prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową. Na przykład etykieta GARAN oznacza **handlową gwarancję trwałości**, którą producent oferuje bez dodatkowych kosztów na cały towar.

GWARANCJA HANDLOWA

Dla osób prawnych okres gwarancji handlowej (zgodnie z definicją zawartą w art. 2, pkt 12 Rozporządzenia Nadzwyczajnego nr 140/2021) wynosi 12 miesięcy od daty fakturowania. Dla osób fizycznych/konsumentów (zgodnie z definicją ustawową) okres gwarancji zgodności wynosi 24 miesiące od daty fakturowania.

Firma importująca:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, NIP 4588222
Adres: ul. Mercur nr 49, Brăila, Rumunia.
Telefon: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Centrum serwisowe:

TRIVAS GRUP SRL: ul. Mercur nr 49, Brăila, Rumunia,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Godziny pracy: od poniedziałku do piątku, 8:00-16:00

Konsumenci (zgodnie z definicją ustawową) mają prawo do bezpłatnych środków naprawczych ze strony sprzedawcy w przypadku niezgodności towarów, zgodnie z przepisami art. 11-14 Rozporządzenia Nadzwyczajnego nr 140/2021, a środki te nie są objęte gwarancją handlową.

Ustawowa gwarancja zgodności

1. Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za wszelką niezgodność istniejącą w chwili dostawy towarów i stwierdzoną w terminie dwóch lat od tej daty. Przez pojęcie konsument rozumie się to, co ustawa definiuje jako takiego w chwili wydania niniejszego certyfikatu.
2. W przypadku produktów, których średni okres użytkowania jest krótszy niż 2 lata, termin ten ulega skróceniu odpowiednio do średniego okresu użytkowania.
3. W przypadku towarów z elementami cyfrowymi, dla których umowa sprzedaży przewiduje ciągłe dostarczanie treści cyfrowych przez określony okres, sprzedawca odpowiada również za wszelką niezgodność treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, która wystąpi lub zostanie stwierdzona w terminie dwóch lat od dostawy towarów z elementami cyfrowymi, dla produktów o średnim okresie użytkowania do pięciu lat, odpowiednio w terminie pięciu lat od tej daty dla produktów o średnim okresie użytkowania powyżej pięciu lat.
4. W przypadku niezgodności konsument ma prawo do doprowadzenia towarów do zgodności, do proporcjonalnego obniżenia ceny lub do odstąpienia od umowy na warunkach przewidzianych w art. 11 Rozporządzenia Nadzwyczajnego nr 140/2021.
5. W przypadku braku zgodności konsument ma prawo żądać od sprzedawcy w pierwszej kolejności naprawy produktu lub ma prawo żądać wymiany produktu, w każdym przypadku bezpłatnie, chyba że środek jest niemożliwy do zastosowania lub nieproporcjonalny. Niemożliwy do zastosowania lub nieproporcjonalny charakter środka ustala się zgodnie z art. 11 Rozporządzenia Nadzwyczajnego nr 140/2021.
6. Konsument ma prawo do uzyskania proporcjonalnego obniżenia ceny albo do odstąpienia od umowy sprzedaży w każdym z następujących przypadków: a) sprzedawca nie zakończył naprawy lub wymiany, lub odmówił doprowadzenia towarów do zgodności, ponieważ dany środek jest niemożliwy do zastosowania lub nakłada na niego nieproporcjonalne koszty; b) stwierdza się niezgodność pomimo starań sprzedawcy o jej usunięcie; c) niezgodność jest na tyle poważna, że uzasadnia obniżenie ceny lub prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy sprzedaży; d) sprzedawca oświadczył, że nie doprowadzi towarów do zgodności w rozsądnym

terminie lub bez istotnych niedogodności dla konsumenta, lub wynika to wyraźnie z okoliczności sprawy.

7. Konsument nie ma prawa do odstąpienia od umowy, jeżeli niezgodność jest nieznaczna.
8. Konsument wykonuje swoje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży poprzez oświadczenie złożone sprzedawcy, w którym wyraża swoją decyzję o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Sprzedawca zwraca konsumentowi cenę zapłaconą za towary po otrzymaniu towarów lub dowodu przedstawionego przez konsumenta, że towary zostały zwrócone.
9. Konsument ma prawo do wstrzymania zapłaty pozostałej części ceny towarów lub jej części do chwili, gdy sprzedawca wypełni swoje obowiązki wynikające z Rozporządzenia Nadzwyczajnego nr 140/2021.
10. Konsumenci mogą wybrać określony środek naprawczy, jeżeli niezgodność towarów zostanie stwierdzona krótko po dostawie, nieprzekraczając 30 dni kalendarzowych.
11. Wszelka naprawa lub wymiana produktów zostanie dokonana bezpłatnie w terminie 15 dni kalendarzowych od daty, w której kupujący, stosownie do okoliczności, poinformował sprzedawcę o braku zgodności produktu lub przekazał produkt sprzedawcy lub wyznaczonej przez niego osobie na podstawie dokumentu przekazania.
12. Pojęcie “bezpłatnie” odnosi się do wszystkich kosztów niezbędnych do doprowadzenia produktów do zgodności, w tym kosztów pocztowych, transportu, obsługi, diagnostyki, ekspertyzy, demontażu, montażu, robocizny, użytych materiałów i opakowania.

Czas niesprawności spowodowany niezgodnością powstałą w okresie gwarancji przedłuża okres ustawowej gwarancji zgodności oraz gwarancji handlowej i biegnie od chwili, w której sprzedawca został poinformowany o braku zgodności produktu, do faktycznego przekazania towaru w stanie normalnej użyteczności kupującemu.

Towary trwałego użytku, które zastępują wadliwe produkty w ramach okresu gwarancji, korzystają z nowego okresu gwarancji, który biegnie od daty wymiany produktu. Okres gwarancji biegnie od daty wejścia danego towaru w posiadanie kupującego. Przepisy pkt 4-12 rozdziału “Ustawowa gwarancja zgodności” mają zastosowanie również do gwarancji handlowej.

Procedura stosowania gwarancji handlowej

- Kupujący przekazuje wadliwy towar do centrum serwisowego wskazanego w niniejszym certyfikacie lub do jednego ze sklepów sprzedawcy, podpisując protokół przekazania towaru. Towarowi muszą towarzyszyć faktura zakupu i certyfikat gwarancyjny.
- Produkt kwalifikujący się do gwarancji handlowej zostanie naprawiony lub wymieniony bezpłatnie dla kupującego. Jeżeli nie jest to możliwe, kupujący ma prawo do uzyskania proporcjonalnego obniżenia ceny albo do odstąpienia od umowy sprzedaży.
- Sprzedawca zobowiązuje się poinformować kupującego o naprawie/wymianie produktu, aby ten mógł się zgłosić po jego odbiór.
- Kupujący zobowiązuje się odebrać produkt w terminie 10 dni od daty, w której został poinformowany przez sprzedawcę o zakończeniu naprawy.

Ustawowa gwarancja zgodności i gwarancja handlowa tracą ważność, jeżeli:

- Nie przestrzegano instrukcji dotyczących przechowywania, instalacji, eksploatacji i/lub warunków wskazanych w certyfikacie gwarancyjnym. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku utraty przez kupującego instrukcji obsługi.

- W urządzenie ingerowały osoby inne niż firmy autoryzowane przez sprzedawcę, lub uszkodzone zostały plomby lub etykiety gwarancyjne.
- Urządzenie zostało uszkodzone celowo lub przez zaniedbanie, zostało zmodyfikowane lub używane do celów innych niż te, do których było przeznaczone.
- Urządzenie uległo uszkodzeniu z powodu instalacji w pomieszczeniach o wysokiej wilgotności/środowisku korozyjnym, z powodu transportu, obsługi, przechowywania, nieprawidłowego użytkowania, lub jeżeli stwierdzono ślady cieczy na jego elementach elektrycznych.
- Urządzenie zostało poddane wstrząsom mechanicznym w wyniku zgniecenia, uderzenia itp.

Przy oddawaniu do serwisu kupujący przedstawi fakturę i certyfikat gwarancyjny, które towarzyszyły produktowi. Bez tych dokumentów kupujący nie może skorzystać z gwarancji.

Kupujący oświadcza, że akceptuje wszystkie klauzule wymienione w niniejszym certyfikacie gwarancyjnym, że otrzymany produkt jest kompletny, w dobrym stanie i odpowiada temu, który został zafakturowany.