GARANȚIA LEGALĂ

Protecția oferită de garanția legală minimă de doi ani pentru bunurile vândute în Uniunea Europeană

Consumatorii își pot exercita drepturile în baza garanției legale de conformitate, de exemplu în cazul în care bunurile:

- nu corespund descrierii;
- nu funcționează astfel cum a fost prevăzut.

Vânzătorii sunt răspunzători pentru orice neconformitate care exista în momentul livrării bunurilor și care este constatată în timpul perioadei de garanție legală. Vânzătorii care se află într-o astfel de situație au obligația să ofere:

- **repararea gratuită** sau **înlocuirea gratuită** a bunului în cauză;
- în unele cazuri, o **reducere de preț** sau **rambursarea integrală**.

În unele țări, perioada de garanție legală este mai lungă. Pentru bunurile de ocazie, se poate aplica

o perioadă mai scurtă, însă aceasta nu poate fi mai mică de un an.

Pentru mai multe informații cu privire la drepturile pe care le aveți într-o anumită țară, scanați codul QR de mai jos sau adresați-vă vânzătorului.

europa.eu/youreurope/garanții

Pentru condițiile garanției comerciale Trivas Grup în toate limbile Uniunii Europene, scanați codul QR de mai jos

Ce puteți face
dacă bunurile primite sunt neconforme:

1. contactați-l cât mai curând posibil pe vânzător pentru a-i semnala problema;
2. furnizați o dovadă care să ateste achiziționarea bunului, de exemplu o chitanță, o factură sau un extras de cont.

GARAN

Vânzătorii și producătorii pot oferi și garanții comerciale, care se aplică independent de garanția legală. De exemplu, puteți vedea această etichetă GARAN, care reprezintă o **garanție comercială de durabilitate** oferită fără costuri suplimentare de către producător și care acoperă întregul bun.

GARANȚIA LEGALĂ

Protecția oferită de garanția legală minimă de doi ani pentru bunurile vândute în Uniunea Europeană

Consumatorii își pot exercita drepturile în baza garanției legale de conformitate, de exemplu în cazul în care bunurile:

- nu corespund descrierii;
- nu funcționează astfel cum a fost prevăzut.

Vânzătorii sunt răspunzători pentru orice neconformitate care exista în momentul livrării bunurilor și care este constatată în timpul perioadei de garanție legală. Vânzătorii care se află într-o astfel de situație au obligația să ofere:

- **repararea gratuită** sau **înlocuirea gratuită** a bunului în cauză;
- în unele cazuri, o **reducere de preț** sau **rambursarea integrală**.

În unele țări, perioada de garanție legală este mai lungă. Pentru bunurile de ocazie, se poate aplica

o perioadă mai scurtă, însă aceasta nu poate fi mai mică de un an.

Pentru mai multe informații cu privire la drepturile pe care le aveți într-o anumită țară, scanați codul QR de mai jos sau adresați-vă vânzătorului.

europa.eu/youreurope/garanții

Pentru condițiile garanției comerciale Trivas Grup în toate limbile Uniunii Europene, scanați codul QR de mai jos

Ce puteți face
dacă bunurile primite sunt neconforme:

1. contactați-l cât mai curând posibil pe vânzător pentru a-i semnala problema;
2. furnizați o dovadă care să ateste achiziționarea bunului, de exemplu o chitanță, o factură sau un extras de cont.

GARAN

Vânzătorii și producătorii pot oferi și garanții comerciale, care se aplică independent de garanția legală. De exemplu, puteți vedea această etichetă GARAN, care reprezintă o **garanție comercială de durabilitate** oferită fără costuri suplimentare de către producător și care acoperă întregul bun.

GARANTIA COMERCIALA

Pentru persoane juridice, perioada de garanție comercială (conform definiției de la art. 2, pct. 12 din O.U.G. nr. 140/2021), este de **12 luni** de la data facturării. Pentru persoane fizice / consumatori (astfel cum sunt definiți de lege), perioada de garanție de conformitate este de **24 de luni** de la data facturării.

Firma importatoare:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, C.U.I. 4588222
Adresă: Strada Mercur nr. 49, Brăila, România.
Telefon: 0339 732 728, mail: info@trivasgrup.ro

Unitatea service:

TRIVAS GRUP SRL: Strada Mercur nr. 49, Brăila, România,
Tel: 0239 629 159, mail: service@trivasgrup.ro
Program: Luni-Vineri 8:00 - 16:00

Consumatorii (astfel cum sunt definiți de lege) au dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor, conform reglementărilor art. 11 - 14 din O.U.G. nr. 140/2021, iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de garanția comercială.

Garanția legală de conformitate

1. Vânzătorul răspunde față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor şi care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă. Prin termenul de consumator se înțelege ceea ce legea defineşte astfel, la momentul emiterii prezentului certificat.
2. Pentru produsele a caror durata medie de utilizare este mai mica de 2 ani, acest termen se va reduce conform cu durata medie de utilizare.
3. În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital pentru o anumită perioadă, vânzătorul răspunde, de asemenea, pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital care intervine sau este constatată în termen de doi ani de la momentul livrării bunurilor cu elemente digitale, pentru produse cu durata medie de utilizare de până la cinci ani, respectiv în termen de cinci ani de la data respectivă pentru produse cu durata medie de utilizare de peste cinci ani.
4. În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului în condițiile prevăzute de art. 11 din O.U.G. nr. 140/2021.
5. În cazul lipsei conformităţii, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată. Caracterul imposibil sau disproporționat al unei măsuri se stabileşte conform art. 11 din O.U.G. nr. 140/2021.
6. Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în oricare dintre următoarele cazuri: a) vânzatorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau a refuzat să aducă în conformitate bunurile întrucât măsura respectivă este imposibilă sau îi impune costuri disproporționate; b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vâzătorului de a o remedia; c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare; d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.
7. Consumatorul nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră.
8. Consumatorul își exercită dreptul de a obține încetarea contractului de vânzare printr-o declarație către vânzător, prin care își exprimă decizia de a obține încetarea contractului de vânzare. Vânzătorul îi rambursează consumatorului prețul plătit pentru bunuri, la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate.
9. Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul O.U.G. nr. 140/2021.
10. Consumatorii pot sa opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp dupa livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.
11. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută fără costuri în termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoştinţă vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.
12. Noțiunea “fără costuri” se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile poştale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate şi ambalare.

Strada Mercur nr.49,
Brăila, România
Tel. 0339 732 728
info@trivasgrup.ro
www.trivasgrup.ro

Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către cumpărător.

Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului. Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia cumpărătorului. Prevederile punctelor 4-12 de la capitolul "Garanția legală de conformitate" se aplică în ceea ce privește garanția comercială.

PROCEDURA PENTRU ADUCEREA ÎN APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE

- Cumpărătorul va preda bunul defect la unitatea de service indicată în prezentul certificat sau la unul din magazinele vânzătorului, semnându-se un proces verbal de predare-primire a bunului. Bunul trebuie să fie însoțit de factura de achiziție și de certificatul de garanție.
- Produsul eligibil pentru garanția comercială va fi reparat ori înlocuit fără costuri pentru cumpărător. În cazul în care acest lucru nu este posibil, cumpărătorul are dreptul fie sa obțină o reducere proporțională a prețului, fie să obțină încetarea contractului de vânzare.
- Vânzătorul se obligă să informeze cumpărătorul cu privire la repararea / înlocuirea produsului, pentru ca acesta să se prezinte în vederea ridicării acestuia.
- Cumpărătorul se obligă să ridice produsul în termen de 10 zile de la data când a fost anunțat de vânzător cu privire la finalizarea reparației.

GARANTIA LEGALĂ DE CONFORMITATE ŞI CEA COMERCIALĂ ÎŞI PIERD VALABILITATEA DACĂ:

- Nu au fost respectate instrucțiunile de depozitare, instalare, exploatare și/sau condițiile menționate în certificatul de garanție. Vânzătorul nu își asumă nicio obligație în cazul în care cumpărătorul pierde manualul de instrucțiuni.
- Asupra echipamentelor au intervenit alte persoane, în afara societăților autorizate de vânzător, sau au fost deteriorate sigiliile sau etichetele de garanție.
- Echipamentele au fost deteriorate intenționat sau prin neglijență, au fost modificate sau utilizate în alte scopuri decât cele pentru care au fost destinate.
- Echipamentele s-au deteriorat din cauza instalării în spații cu umiditate ridicată / mediu coroziv, din cauza transportului, manipulării, depozitării, utilizării incorecte, sau dacă se constată urme de lichid pe componentele electrice ale acestora.
- Echipamentele au suferit şocuri mecanice prin presare, lovire etc.

La intrarea în service, cumpărătorul va prezenta **factura şi certificatul de garanție** care au însoțit produsul. Fără aceste acte cumpărătorul nu poate beneficia de garanție.
Cumpărătorul declară că acceptă toate clauzele menționate în prezentul certificat de garanție, că produsul preluat este complet, în bună stare și coincide cu cel facturat.

Strada Mercur nr.49,
Brăila, România
Tel. 0339 732 728
info@trivasgrup.ro
www.trivasgrup.ro