# ZÁKONNÁ ZÁRUKA

**Minimálne dvojročná zákonná záruka** na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebitelia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- nezodpovedá opisu,
- nefunguje tak, ako má.

**Predajcovia sú zodpovední** za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- **bezplatnú opravu** alebo **bezplatnú výmenu**,
- v niektorých prípadoch **zníženú cenu** alebo **úplné vrátenie peňazí**.

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.

europa.eu/youreurope/záruky_sk

Podmienky komerčnej záruky spoločnosti Trivas Grup vo všetkých jazykoch Európskej únie nájdete po naskenovaní QR kódu nižšie.

## Čo robiť,
### ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

1. čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
2. poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.

GARAN

Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie GARAN. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

# ZÁKONNÁ ZÁRUKA

**Minimálne dvojročná zákonná záruka** na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebitelia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- nezodpovedá opisu,
- nefunguje tak, ako má.

**Predajcovia sú zodpovední** za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- **bezplatnú opravu** alebo **bezplatnú výmenu**,
- v niektorých prípadoch **zníženú cenu** alebo **úplné vrátenie peňazí**.

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.

europa.eu/youreurope/záruky_sk

Podmienky komerčnej záruky spoločnosti Trivas Grup vo všetkých jazykoch Európskej únie nájdete po naskenovaní QR kódu nižšie.

## Čo robiť,
### ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

1. čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
2. poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.

GARAN

Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie GARAN. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

# OBCHODNÁ ZÁRUKA

Pre právnické osoby je doba obchodnej záruky (v súlade s definíciou v čl. 2, bode 12 mimoriadneho nariadenia č. 140/2021) 12 mesiacov od dátumu fakturácie. Pre fyzické osoby/spotrebiteľov (tak ako sú definovaní zákonom) je doba záruky zhody 24 mesiacov od dátumu fakturácie.

## Dovozná spoločnosť:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, IČ DPH 4588222
Adresa: ulica Mercur č. 49, Brăila, Rumunsko.
Telefón: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

## Servisné stredisko:

TRIVAS GRUP SRL: ulica Mercur č. 49, Brăila, Rumunsko,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Prevádzková doba: pondelok-piatok, 8:00-16:00

Spotrebitelia (tak ako sú definovaní zákonom) majú právo na nápravné opatrenia zo strany predávajúceho bezplatne v prípade nezhody tovaru, v súlade s ustanoveniami čl. 11-14 mimoriadneho nariadenia č. 140/2021, pričom tieto nápravné opatrenia nie sú dotknuté obchodnou zárukou.

## Zákonná záruka zhody

1. Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za akúkoľvek nezhodu, ktorá existuje v čase dodania tovaru a ktorá je zistená v lehote dvoch rokov od tohto dátumu. Pojmom spotrebiteľ sa rozumie to, čo zákon takto definuje v čase vydania tohto certifikátu.
2. Pri výrobkoch, ktorých priemerná doba používania je kratšia ako 2 roky, sa táto lehota skracuje v súlade s priemernou dobou používania.
3. V prípade tovaru s digitálnymi prvkami, pri ktorom kúpna zmluva stanovuje nepretržité poskytovanie digitálneho obsahu počas určitého obdobia, predávajúci zodpovedá aj za akúkoľvek nezhodu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ktorá nastane alebo je zistená v lehote dvoch rokov od dodania tovaru s digitálnymi prvkami, pri výrobkoch s priemernou dobou používania do piatich rokov, respektíve v lehote piatich rokov od tohto dátumu pri výrobkoch s priemernou dobou používania dlhšou ako päť rokov.
4. V prípade nezhody má spotrebiteľ právo na uvedenie tovaru do zhody, na primerané zníženie ceny alebo na odstúpenie od zmluvy za podmienok stanovených v čl. 11 mimoriadneho nariadenia č. 140/2021.
5. V prípade nedostatku zhody má spotrebiteľ právo požadovať od predávajúceho v prvom rade opravu výrobku, alebo má právo požadovať výmenu výrobku, v oboch prípadoch bezplatne, s výnimkou prípadu, keď je opatrenie nemožné alebo neprimerané. Nemožnosť alebo neprimeranosť opatrenia sa stanovuje v súlade s čl. 11 mimoriadneho nariadenia č. 140/2021.
6. Spotrebiteľ má právo buď na primerané zníženie ceny, alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v ktoromkoľvek z týchto prípadov: a) predávajúci nedokončil opravu alebo výmenu, alebo odmietol uviesť tovar do zhody, pretože príslušné opatrenie je nemožné alebo mu spôsobuje neprimerané náklady; b) nezhoda sa zistí napriek snahe predávajúceho ju odstrániť; c) nezhoda je takej závažnosti, že odôvodňuje zníženie ceny alebo právo na okamžité odstúpenie od kúpnej zmluvy; d) predávajúci vyhlásil, že neuvedie tovar do zhody v primeranej lehote alebo bez výrazných ťažkostí pre spotrebiteľa, alebo to jasne vyplýva z okolností prípadu.
7. Spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy, ak je nezhoda nepodstatná.

8. Spotrebiteľ uplatňuje svoje právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy prostredníctvom vyhlásenia predávajúcemu, ktorým vyjadruje svoje rozhodnutie odstúpiť od kúpnej zmluvy. Predávajúci vráti spotrebiteľovi zaplatenú cenu za tovar po prevzatí tovaru alebo dôkazu predloženého spotrebiteľom, že tovar bol vrátený.
9. Spotrebiteľ má právo pozastaviť platbu zostávajúcej časti ceny tovaru alebo jej časti až do okamihu, kým predávajúci nesplní svoje povinnosti podľa mimoriadneho nariadenia č. 140/2021.
10. Spotrebitelia si môžu zvoliť určité nápravné opatrenie v prípade, že nezhoda tovaru je zistená krátko po dodaní, najviac však do 30 kalendárnych dní.
11. Akákoľvek oprava alebo výmena výrobkov sa vykoná bezplatne v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa, keď kupujúci podľa okolností oznámil predávajúcemu nedostatok zhody výrobku alebo odovzdal výrobok predávajúcemu alebo ním určenej osobe na základe odovzdávacieho protokolu.
12. Pojem „bezplatne“ sa vzťahuje na všetky náklady potrebné na uvedenie výrobkov do zhody, vrátane poštovných nákladov, dopravy, manipulácie, diagnostiky, znaleckého posudku, demontáže, montáže, práce, použitého materiálu a balenia.

Doba nefunkčnosti spôsobená nedostatkom zhody, ktorý sa vyskytol počas záručnej doby, predlžuje dobu zákonnej záruky zhody aj obchodnej záruky a plynie od okamihu, keď bol predávajúci informovaný o nedostatku zhody výrobku, až do skutočného odovzdania tovaru v stave bežnej použiteľnosti kupujúcemu.

Tovar dlhodobej spotreby, ktorý nahrádza chybné výrobky v rámci záručnej doby, získava novú záručnú dobu, ktorá plynie od dátumu výmeny výrobku. Záručná doba plynie od dátumu, keď sa daný tovar dostane do vlastníctva kupujúceho. Ustanovenia bodov 4-12 kapitoly „Zákonná záruka zhody“ sa vzťahujú aj na obchodnú záruku.

## Postup pri uplatňovaní obchodnej záruky

- Kupujúci odovzdá chybný tovar do servisného strediska uvedeného v tomto certifikáte alebo do jednej z predajní predávajúceho, pričom sa podpíše protokol o odovzdaní tovaru. K tovaru musí byť priložená nákupná faktúra a záručný certifikát.
- Výrobok spĺňajúci podmienky obchodnej záruky bude opravený alebo vymenený bezplatne pre kupujúceho. Ak to nie je možné, kupujúci má právo buď na primerané zníženie ceny, alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
- Predávajúci sa zaväzuje informovať kupujúceho o oprave/výmene výrobku, aby sa dostavil na jeho prevzatie.
- Kupujúci sa zaväzuje prevziať výrobok do 10 dní odo dňa, keď bol predávajúcim informovaný o dokončení opravy.

## Zákonná záruka zhody a obchodná záruka strácajú platnosť, ak:

- Neboli dodržané pokyny na skladovanie, inštaláciu, prevádzku a/alebo podmienky uvedené v záručnom certifikáte. Predávajúci nepreberá žiadnu zodpovednosť v prípade, že kupujúci stratí návod na použitie.
- Do zariadenia zasahovali iné osoby ako spoločnosti autorizované predávajúcim, alebo boli poškodené plomby alebo záručné štítky.
- Zariadenie bolo poškodené úmyselne alebo z nedbanlivosti, bolo upravené alebo používané na iné účely, ako na aké bolo určené.

- Zariadenie sa poškodilo v dôsledku inštalácie v priestoroch s vysokou vlhkosťou/korozívnym prostredím, v dôsledku prepravy, manipulácie, skladovania, nesprávneho používania, alebo ak sa na jeho elektrických súčastiach zistia stopy kvapaliny.
- Zariadenie utrpelo mechanické nárazy stlačením, úderom a pod.

Pri odovzdaní do servisu kupujúci predloží faktúru a záručný certifikát, ktoré sprevádzali výrobok. Bez týchto dokladov kupujúci nemôže uplatniť záruku.

Kupujúci vyhlasuje, že prijíma všetky podmienky uvedené v tomto záručnom certifikáte, že prevzatý výrobok je kompletný, v dobrom stave a zodpovedá fakturovanému výrobku.