ZAKONSKO JAMSTVO

Najmanj dveletno zakonsko jamstvo za blago, ki se prodaja v Evropski uniji.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice na podlagi zakonskega jamstva za skladnost, na primer če blago:

- ne ustreza opisu,
- ne deluje, kot je predvideno.

Prodajalec je odgovoren za vsako neskladnost, ki je obstajala ob dobavi blaga in ki se pokaže v zakonskem jamčevalnem roku. V takem primeru mora prodajalec ponuditi:

- **brezplačno popravilo** ali **brezplačno zamenjavo**,
- v nekaterih primerih **znižanje kupnine** ali **celotno vračilo plačanega zneska**.

Nekatere države imajo daljši zakonski jamčevalni rok.
Za rabljeno blago se lahko uporablja krajši rok, vendar ne sme biti krajši od enega leta.

Za več informacij o svojih pravicah v posamezni državi skenirajte spodnjo kodo QR ali se obrnite na prodajalca.

europa.eu/youreurope/jamstva_sl

Za pogoje komercialne garancije družbe Trivas Grup v vseh jezikih Evropske unije optično preberite spodnjo kodo QR.

Kaj storiti,
če prejmete neskladno blago:

1. Čim prej stopite v stik s prodajalcem in ga seznanite s težavo
2. Predložite dokazilo o nakupu, kot je potrdilo o plačilu, račun ali bančni izpisek.

GARAN

Prodajalec in proizvajalec lahko ponudita tudi tržne garancije, ki se uporabljajo neodvisno od zakonskega jamstva. Opazite lahko na primer to oznako GARAN, ki predstavlja **tržno garancijo trajnosti**, ki jo proizvajalec ponuja brez dodatnih stroškov in ki zajema celotno blago.

ZAKONSKO JAMSTVO

Najmanj dveletno zakonsko jamstvo za blago, ki se prodaja v Evropski uniji.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice na podlagi zakonskega jamstva za skladnost, na primer če blago:

- ne ustreza opisu,
- ne deluje, kot je predvideno.

Prodajalec je odgovoren za vsako neskladnost, ki je obstajala ob dobavi blaga in ki se pokaže v zakonskem jamčevalnem roku. V takem primeru mora prodajalec ponuditi:

- **brezplačno popravilo** ali **brezplačno zamenjavo**,
- v nekaterih primerih **znižanje kupnine** ali **celotno vračilo plačanega zneska**.

Nekatere države imajo daljši zakonski jamčevalni rok.
Za rabljeno blago se lahko uporablja krajši rok, vendar ne sme biti krajši od enega leta.

Za več informacij o svojih pravicah v posamezni državi skenirajte spodnjo kodo QR ali se obrnite na prodajalca.

europa.eu/youreurope/jamstva_sl

Za pogoje komercialne garancije družbe Trivas Grup v vseh jezikih Evropske unije optično preberite spodnjo kodo QR.

Kaj storiti,
če prejmete neskladno blago:

1. Čim prej stopite v stik s prodajalcem in ga seznanite s težavo
2. Predložite dokazilo o nakupu, kot je potrdilo o plačilu, račun ali bančni izpisek.

GARAN

Prodajalec in proizvajalec lahko ponudita tudi tržne garancije, ki se uporabljajo neodvisno od zakonskega jamstva. Opazite lahko na primer to oznako GARAN, ki predstavlja **tržno garancijo trajnosti**, ki jo proizvajalec ponuja brez dodatnih stroškov in ki zajema celotno blago.

KOMERCIALNA GARANCIJA

Za pravne osebe obdobje komercialne garancije (v skladu z opredelitvijo iz člena 2, točke 12 Nujne uredbe št. 140/2021) znaša 12 mesecev od datuma izdaje računa. Za fizične osebe/potrošnike (kot jih opredeljuje zakon) obdobje garancije skladnosti znaša 24 mesecev od datuma izdaje računa.

Uvozno podjetje:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, ID za DDV 4588222
Naslov: ulica Mercur št. 49, Brăila, Romunija.
Telefon: 0339 732 728, e-pošta: info@trivasgrup.ro

Servisna enota:

TRIVAS GRUP SRL: ulica Mercur št. 49, Brăila, Romunija,
Tel: 0239 629 159, e-pošta: service@trivasgrup.ro
Delovni čas: ponedeljek-petek, 8:00-16:00

Potrošniki (kot jih opredeljuje zakon) imajo pravico do popravnih ukrepov s strani prodajalca, brez stroškov, v primeru neskladnosti blaga, v skladu z določbami členov 11-14 Nujne uredbe št. 140/2021, ti popravni ukrepi pa niso prizadeti s strani komercialne garancije.

Zakonska garancija skladnosti

1. Prodajalec odgovarja potrošniku za vsako neskladnost, ki obstaja v trenutku dobave blaga in ki je ugotovljena v roku dveh let od tega datuma. Pod izrazom potrošnik se razume tisto, kar zakon tako opredeljuje v trenutku izdaje tega certifikata.
2. Za izdelke, katerih povprečna življenjska doba je krajša od 2 let, se ta rok skrajša v skladu s povprečno življenjsko dobo.
3. V primeru blaga z digitalnimi elementi, za katero prodajna pogodba določa neprekinjeno dobavo digitalne vsebine za določeno obdobje, prodajalec odgovarja tudi za vsako neskladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki nastane ali je ugotovljena v roku dveh let od dobave blaga z digitalnimi elementi, za izdelke s povprečno življenjsko dobo do pet let, oziroma v roku petih let od tega datuma za izdelke s povprečno življenjsko dobo, daljšo od pet let.
4. V primeru neskladnosti ima potrošnik pravico do vzpostavitve skladnosti blaga, do sorazmernega znižanja cene ali do odstopa od pogodbe pod pogoji, določenimi v členu 11 Nujne uredbe št. 140/2021.
5. V primeru pomanjkanja skladnosti ima potrošnik pravico od prodajalca zahtevati najprej popravilo izdelka ali ima pravico zahtevati zamenjavo izdelka, v obeh primerih brezplačno, razen kadar je ukrep nemogoč ali nesorazmeren. Nemogočnost ali nesorazmernost ukrepa se ugotavlja v skladu s členom 11 Nujne uredbe št. 140/2021.
6. Potrošnik ima pravico bodisi do sorazmernega znižanja cene bodisi do odstopa od prodajne pogodbe v katerem koli od naslednjih primerov: a) prodajalec ni dokončal popravila ali zamenjave, ali je zavrnil vzpostavitev skladnosti blaga, ker je zadevni ukrep nemogoč ali mu nalaga nesorazmerne stroške; b) neskladnost se ugotovi kljub prizadevanjem prodajalca, da jo odpravi; c) neskladnost je tako resna, da upravičuje znižanje cene ali pravico do takojšnjega odstopa od prodajne pogodbe; d) prodajalec je izjavil, da ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, ali to jasno izhaja iz okoliščin primera.
7. Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, če je neskladnost manjša.

8. Potrošnik uveljavlja svojo pravico do odstopa od prodajne pogodbe z izjavo prodajalcu, s katero izrazi svojo odločitev o odstopu od prodajne pogodbe. Prodajalec potrošniku povrne plačano ceno za blago ob prejemu blaga ali dokazila, ki ga predloži potrošnik, da je bilo blago vrnjeno.
9. Potrošnik ima pravico začasno ustaviti plačilo preostalega dela cene blaga, ali dela le-tega, do trenutka, ko bo prodajalec izpolnil svoje obveznosti v skladu z Nujno uredbo št. 140/2021.
10. Potrošniki lahko izberejo določen popravni ukrep, če je neskladnost blaga ugotovljena kmalu po dobavi, ne da bi presegla 30 koledarskih dni.
11. Vsako popravilo ali zamenjava izdelkov bo opravljena brezplačno v roku 15 koledarskih dni od datuma, ko je kupec, glede na primer, prodajalca obvestil o pomanjkanju skladnosti izdelka ali izročil izdelek prodajalcu ali osebi, ki jo je ta določil, na podlagi zapisnika o izročitvi.
12. Pojem "brezplačno" se nanaša na vse stroške, potrebne za vzpostavitev skladnosti izdelkov, vključno s poštnimi stroški, prevozom, ravnanjem, diagnostiko, izvedenstvom, razstavljanjem, sestavljanjem, delom, uporabljenimi materiali in pakiranjem.

Čas nedelovanja zaradi pomanjkanja skladnosti, ki nastane v garancijskem obdobju, podaljša rok zakonske garancije skladnosti in komercialne garancije, in teče od trenutka, ko je bil prodajalec obveščen o pomanjkanju skladnosti izdelka, do dejanske izročitve blaga v stanju normalne uporabnosti kupcu.

Trajno blago, ki nadomešča pokvarjene izdelke v okviru garancijskega obdobja, pridobi nov garancijski rok, ki teče od datuma zamenjave izdelka. Garancijski rok teče od datuma, ko zadevno blago preide v posest kupca. Določbe točk 4-12 poglavja "Zakonska garancija skladnosti" se uporabljajo tudi za komercialno garancijo.

Postopek za uveljavljanje komercialne garancije

- Kupec izroči pokvarjeno blago servisni enoti, navedeni v tem certifikatu, ali eni od prodajaln prodajalca, pri čemer se podpiše zapisnik o izročitvi blaga. Blagu mora biti priložen nakupni račun in garancijski certifikat.
- Izdelek, ki je upravičen do komercialne garancije, bo popravljen ali zamenjan brezplačno za kupca. Če to ni mogoče, ima kupec pravico bodisi do sorazmernega znižanja cene bodisi do odstopa od prodajne pogodbe.
- Prodajalec se zavezuje, da bo obvestil kupca o popravilu/zamenjavi izdelka, da se ta lahko zglasi po njegov prevzem.
- Kupec se zavezuje, da bo prevzel izdelek v roku 10 dni od datuma, ko ga je prodajalec obvestil o dokončanju popravila.

Zakonska garancija skladnosti in komercialna garancija izgubita veljavnost, če:

- Niso bila upoštevana navodila za skladiščenje, namestitev, delovanje in/ali pogoji, navedeni v garancijskem certifikatu. Prodajalec ne prevzema nobene obveznosti, če kupec izgubi navodila za uporabo.
- So v opremo posegale druge osebe, razen podjetij, ki jih je pooblastil prodajalec, ali so bili poškodovani pečati ali garancijske nalepke.
- Je bila oprema poškodovana namerno ali zaradi malomarnosti, spremenjena ali uporabljena za druge namene, kot so tisti, za katere je bila namenjena.

- Se je oprema poškodovala zaradi namestitve v prostorih z visoko vlažnostjo/korozivnim okoljem, zaradi prevoza, ravnanja, skladiščenja, nepravilne uporabe, ali če se na njenih električnih komponentah ugotovijo sledi tekočine.
- Je oprema utrpela mehanske udarce zaradi stiskanja, udarcev itd.

Ob vstopu v servis bo kupec predložil račun in garancijski certifikat, ki sta spremljala izdelek. Brez teh dokumentov kupec ne more uveljavljati garancije.

Kupec izjavlja, da sprejema vse klavzule, navedene v tem garancijskem certifikatu, da je prejeti izdelek popoln, v dobrem stanju in ustreza izdanemu računu.