REKLAMATIONSRÄTT

Du har **minst två års reklamationsrätt** för en vara du köpt i EU.

Som konsument har du rätt att reklamera en vara om den till exempel

- inte motsvarar beskrivningen
- inte fungerar som avsett.

Säljaren är ansvarig för brister som fanns när varan levererades och som upptäcks inom den period som reklamationsrätten gäller. Säljaren måste i så fall erbjuda

- **gratis reparation** eller **gratis byte av varan**
- i vissa fall **prisavdrag** eller **alla pengarna tillbaka**.

I vissa länder kan reklamationsrätten vara längre än två år. För begagnade varor kan den vara kortare, men aldrig kortare än ett år.

För mer information om dina rättigheter i ett visst land kan du skanna qr-koden nedan eller fråga säljaren.

europa.eu/youreurope/reklamationsrätt

För Trivas Grups kommersiella garantivillkor på alla Europeiska unionens språk, skanna QR-koden nedan.

Vad du ska göra
om en vara är bristfällig

1. Kontakta säljaren så snart som möjligt och rapportera problemet.
2. Visa upp bevis på köpet, till exempel kvitto, faktura eller kontoutdrag.

GARAN

Säljarna och tillverkarna kan ibland erbjuda kommersiella garantier som gäller oberoende av reklamationsrätten. Du kan till exempel se den här GARAN-märkningen för **hållbarhetsgarantier** som tillverkaren erbjuder utan kostnad och som omfattar hela varan.

REKLAMATIONSRÄTT

Du har **minst två års reklamationsrätt** för en vara du köpt i EU.

Som konsument har du rätt att reklamera en vara om den till exempel

- inte motsvarar beskrivningen
- inte fungerar som avsett.

Säljaren är ansvarig för brister som fanns när varan levererades och som upptäcks inom den period som reklamationsrätten gäller. Säljaren måste i så fall erbjuda

- **gratis reparation** eller **gratis byte av varan**
- i vissa fall **prisavdrag** eller **alla pengarna tillbaka**.

I vissa länder kan reklamationsrätten vara längre än två år. För begagnade varor kan den vara kortare, men aldrig kortare än ett år.

För mer information om dina rättigheter i ett visst land kan du skanna qr-koden nedan eller fråga säljaren.

europa.eu/youreurope/reklamationsrätt

För Trivas Grups kommersiella garantivillkor på alla Europeiska unionens språk, skanna QR-koden nedan.

Vad du ska göra
om en vara är bristfällig

1. Kontakta säljaren så snart som möjligt och rapportera problemet.
2. Visa upp bevis på köpet, till exempel kvitto, faktura eller kontoutdrag.

GARAN

Säljarna och tillverkarna kan ibland erbjuda kommersiella garantier som gäller oberoende av reklamationsrätten. Du kan till exempel se den här GARAN-märkningen för **hållbarhetsgarantier** som tillverkaren erbjuder utan kostnad och som omfattar hela varan.

KOMMERSIELL GARANTI

För juridiska personer är den kommersiella garantitiden (i enlighet med definitionen i artikel 2, punkt 12 i undantagsförordning nr 140/2021) 12 månader från faktureringsdatumet. För fysiska personer/konsumenter (enligt lagens definition) är garantitiden för avtalsenlighet 24 månader från faktureringsdatumet.

Importföretag:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, momsregistreringsnummer 4588222
Adress: Mercur-gatan nr 49, Brăila, Rumänien.
Telefon: 0339 732 728, e-post: info@trivasgrup.ro

Serviceenhet:

TRIVAS GRUP SRL: Mercur-gatan nr 49, Brăila, Rumänien,
Tel: 0239 629 159, e-post: service@trivasgrup.ro
Öppettider: måndag-fredag, 8:00-16:00

Konsumenter (enligt lagens definition) har rätt till avhjälpande åtgärder från säljaren, utan kostnad, vid bristande avtalsenlighet hos varorna, i enlighet med bestämmelserna i artikel 11-14 i undantagsförordning nr 140/2021, och dessa avhjälpande åtgärder påverkas inte av den kommersiella garantin.

Lagstadgad garanti för avtalsenlighet

1. Säljaren ansvarar gentemot konsumenten för varje bristande avtalsenlighet som föreligger vid leveransen av varorna och som konstateras inom två år från det datumet. Med begreppet konsument avses det som lagen definierar som sådan vid tidpunkten för utfärdandet av detta certifikat.
2. För produkter vars genomsnittliga livslängd är kortare än 2 år förkortas denna period i enlighet med den genomsnittliga livslängden.
3. När det gäller varor med digitala delar, för vilka köpeavtalet föreskriver kontinuerlig leverans av digitalt innehåll under en viss period, ansvarar säljaren även för varje bristande avtalsenlighet hos det digitala innehållet eller den digitala tjänsten som uppstår eller konstateras inom två år från leveransen av varor med digitala delar, för produkter med en genomsnittlig livslängd på upp till fem år, respektive inom fem år från det datumet för produkter med en genomsnittlig livslängd på mer än fem år.
4. Vid bristande avtalsenlighet har konsumenten rätt att dra nytta av att varorna bringas i överensstämmelse, att dra nytta av en proportionell prisnedsättning eller att häva avtalet på de villkor som anges i artikel 11 i undantagsförordning nr 140/2021.
5. Vid bristande avtalsenlighet har konsumenten rätt att i första hand begära reparation av produkten från säljaren, eller rätt att begära utbyte av produkten, i båda fallen kostnadsfritt, förutom när åtgärden är omöjlig eller oproportionerlig. Om en åtgärd är omöjlig eller oproportionerlig fastställs i enlighet med artikel 11 i undantagsförordning nr 140/2021.
6. Konsumenten har rätt att antingen erhålla en proportionell prisnedsättning eller häva köpeavtalet i något av följande fall: a) säljaren har inte slutfört reparationen eller utbytet, eller har vägrat att bringa varorna i överensstämmelse eftersom den aktuella åtgärden är omöjlig eller medför oproportionerliga kostnader för denne; b) bristande avtalsenlighet konstateras trots säljarens ansträngningar att avhjälpa den; c) den bristande avtalsenligheten är av sådan allvarlig karaktär att den motiverar en prisnedsättning eller rätten till omedelbar hävning av köpeavtalet; d) säljaren har förklarat att denne inte kommer att bringa varorna i överensstämmelse inom rimlig tid eller

utan betydande olägenhet för konsumenten, eller detta framgår tydligt av omständigheterna i fallet.

7. Konsumenten har inte rätt att häva avtalet om den bristande avtalsenligheten är ringa.
8. Konsumenten utövar sin rätt att häva köpeavtalet genom en förklaring till säljaren, genom vilken denne uttrycker sitt beslut att häva köpeavtalet. Säljaren återbetalar konsumenten det pris som betalats för varorna vid mottagandet av varorna eller ett av konsumenten uppvisat bevis på att varorna har returnerats.
9. Konsumenten har rätt att skjuta upp betalningen av en resterande del av priset för varorna, eller en del därav, till dess att säljaren har fullgjort sina skyldigheter enligt undantagsförordning nr 140/2021.
10. Konsumenter kan välja en viss avhjälpande åtgärd om den bristande avtalsenligheten hos varorna konstateras kort efter leveransen, utan att överskrida 30 kalenderdagar.
11. Reparation eller utbyte av produkterna ska ske kostnadsfritt inom 15 kalenderdagar från det datum då köparen, beroende på fallet, meddelade säljaren om den bristande avtalsenligheten hos produkten eller överlämnade produkten till säljaren eller till den person som denne utsett, på grundval av ett överlämningsdokument.
12. Begreppet “kostnadsfritt” avser alla kostnader som är nödvändiga för att bringa produkterna i överensstämmelse, inklusive portokostnader, transport, hantering, diagnos, expertbedömning, demontering, montering, arbetskraft, använt material och förpackning.

Den tid produkten inte kunnat användas på grund av bristande avtalsenlighet som uppstått under garantitiden förlänger både den lagstadgade garantitiden för avtalsenlighet och den kommersiella garantitiden, och löper från det ögonblick då säljaren underrättades om produktens bristande avtalsenlighet till dess att varan faktiskt överlämnas till köparen i normalt användbart skick.

Varaktiga varor som ersätter defekta produkter inom garantitiden får en ny garantitid, som löper från datumet för produktbytet. Garantitiden löper från det datum då den aktuella varan övergår i köparens besittning. Bestämmelserna i punkterna 4-12 i kapitlet “Lagstadgad garanti för avtalsenlighet” gäller även för den kommersiella garantin.

Förfarande för tillämpning av den kommersiella garantin

- Köparen lämnar in den defekta varan till den serviceenhet som anges i detta certifikat eller till en av säljarens butiker, varvid ett protokoll för överlämning av varan undertecknas. Varan ska åtföljas av inköpsfakturan och garanticertifikatet.
- En produkt som är berättigad till den kommersiella garantin repareras eller byts ut kostnadsfritt för köparen. Om detta inte är möjligt har köparen rätt att antingen erhålla en proportionell prisnedsättning eller häva köpeavtalet.
- Säljaren åtar sig att informera köparen om reparationen/utbytet av produkten, så att denne kan komma och hämta den.
- Köparen åtar sig att hämta produkten inom 10 dagar från det datum då säljaren meddelade denne om att reparationen slutförts.

Den lagstadgade garantin för avtalsenlighet och den kommersiella garantin upphör att gälla om:

- Anvisningarna för förvaring, installation och drift och/eller de villkor som anges i garanticertifikatet inte har följts. Säljaren åtar sig inget ansvar om köparen förlorar bruksanvisningen.

- Andra personer än de företag som auktoriserats av säljaren har ingripit i utrustningen, eller om förseglingarna eller garantietiketterna har skadats.
- Utrustningen har skadats avsiktligt eller genom vårdslöshet, har modifierats eller använts för andra ändamål än de avsedda.
- Utrustningen har skadats på grund av installation i utrymmen med hög luftfuktighet/korrosiv miljö, på grund av transport, hantering, förvaring, felaktig användning, eller om spår av vätska konstateras på dess elektriska komponenter.
- Utrustningen har utsatts för mekaniska stötar genom krossning, stöt osv.

Vid inlämning till service ska köparen uppvisa den faktura och det garanticertifikat som åtföljde produkten. Utan dessa handlingar kan köparen inte utnyttja garantin.

Köparen förklarar att denne accepterar alla villkor som anges i detta garanticertifikat, att den mottagna produkten är komplett, i gott skick och motsvarar den som fakturerats.